



CORPORATE REVIEW 2011

Cher Client, Cher Partenaire,

Cette année, une fois de plus, grâce à votre confiance et à l'implication de nos équipes, le Groupe Telma a réalisé une année 2011 avec des performances opérationnelles solides et une activité commerciale intense.

Nous sommes fiers d'être incontestablement **le réseau de télécommunications le plus performant** de Madagascar.

Précurseur de la 3G+, du premier service de **Mobile Money à Madagascar : « MVola »**, de l'introduction des tablettes électroniques ou encore inventeur de la recharge convergente Fixe et Mobile, Telma conforte cette année encore, son avancée technologique et sa position de leader dans les Nouvelles technologies de l'Information et de la Communication (NTIC) à Madagascar avec 3 innovations majeures : la mise en place du FTTX (Fiber to the Office, Fiber to the Home) qui va une fois de plus révolutionner notre comportement numérique ; le partenariat stratégique avec Canal Sat et la création d'une offre ADSL + TV Canal Sat ; la réception de transferts d'argent internationaux directement sur son mobile Telma, grâce au partenariat entre MVola et Western Union. Ces 3 innovations confortent Telma dans sa position de N°1: meilleur fournisseur de service aux clients, meilleur partenaire pour les grands groupes internationaux et locaux.

Depuis sa privatisation en 2004, Telma investit stratégiquement chaque année pour développer la compétitivité et la performance de ses services. Madagascar dispose maintenant d'infrastructures opérationnelles supportant les dernières technologies nécessaires au développement du pays pour les vingt prochaines années : réseau international en fibre optique sous-marine redondé reliant Madagascar directement à l'Europe et au reste du Monde via **EASSy** et ses connexions, **Backbone National** sécurisé reliant toutes les grandes villes du pays, réseau métropolitain rénové permettant **l'accès aux nouveaux services FTTx, ADSL et 3G+ de Telma et bientôt la 4G.**

Les investissements effectués par Telma permettent bien évidemment le développement des entreprises malgaches, mais aussi attirent chaque jour de nouvelles entreprises, créent de nouveaux emplois dans les NTIC et proposent de fait un nouvel horizon à la jeunesse de Madagascar, lui permettant de devenir un véritable citoyen du monde.

Pour ce faire, Telma se réengage solennellement à offrir constamment **les prix les plus bas et les meilleures capacités** à la population malagasy mais aussi aux partenaires internationaux souhaitant bénéficier des nombreux avantages du Hub de l'Océan Indien, à travers des offres adaptées.

Chers Client, Chers Partenaires, vous êtes maintenant, plus de 1,8 millions à nous faire confiance aujourd'hui et je tenais à vous remercier de cette confiance.

Patrick Pisal Hamida

Administrateur Directeur Général Groupe Telma

Sommaire

QUI SOMMES-NOUS

- 4 Madagascar
- 5 Nous vivons nos valeurs
- 6 Telma en bref
- 8 La Gouvernance

NOS CLIENTS

- 10 Wholesale
- 12 Solutions Entreprises
- 14 Solutions Particuliers

NOS GRANDES REALISATIONS

- 16 MVola
- 18 EASSy et Backbone National

LA FONDATION TELMA

TELMA ESSENTIEL



Fixe Mobile Internet MVola



Madagascar



Nous vivons nos Valeurs

Classée 5ème plus grande île du monde, Madagascar se situe dans l’Océan Indien, au large des côtes de l’Afrique de l’Est et à l’abord immédiat des grandes routes maritimes.

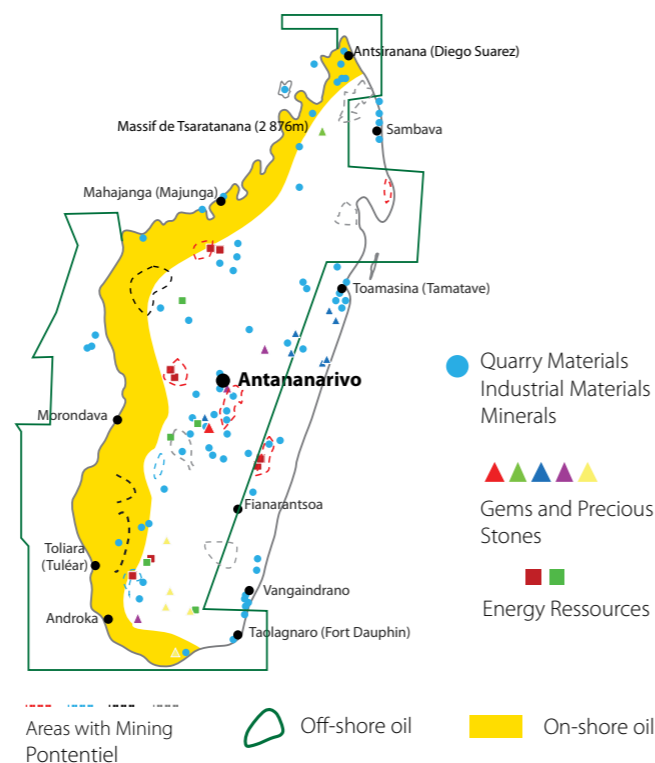
L’emplacement unique de Madagascar dans l’océan Indien, carrefour du sous-continent Indien, de l’Asie du sud-est, de l’Afrique australe et de la péninsule arabique a depuis tout temps favorisé le développement d’activités tournées vers l’exportation.

Selon un rapport officiel publié par le Ministère des Finances, l’économie malgache a progressé de 0,7% en 2011.

Dans le secteur agricole, la production de riz a légèrement baissé. Le secteur secondaire a cependant connu une légère croissance de 2,7% principalement causée par la bonne performance des industries extractives du pays. Le secteur tertiaire a enregistré de son côté une croissance de 2,1% grâce à la reprise progressive des activités touristiques. Le secteur de la construction est resté stable à 2,6%. La Banque Mondiale annonce une perspective économique pour Madagascar qui pourrait atteindre 3,9% du PIB en 2013.

Concernant le taux d’inflation, il a légèrement augmenté à 10,1% vers la fin de l’année.

LES RESSOURCES NATURELLES



19,41 \$ PNB/hab/mois

2 104 USD MGA Taux de change
2 807 EUR MGA année 2011

22 585 517
Population 2011

587 040 Km2
Superficie

900 \$
PIB/habitant PPA

GMT+3
Fuseau horaire

9,5 % à 10,1%
fin 2011

Taux d’inflation 2011
(Variation des moyennes annuelles 2010 - 2011)

Malagasy, Français, Anglais
Langues parlées

Source : INSTAT

Seul opérateur convergent Fixe – Mobile – Internet – Mobile Money à Madagascar, Telma adresse tous les segments de marché : Opérateurs Internationaux et Nationaux, Entreprises et Administrations, Grand Public et remplit toujours sa mission de Service Public.

Pour répondre à tous ces marchés et leurs besoins si différents, les équipes de Telma sont constituées d’un melting pot national et international qui s’appuie sur la diversité des compétences et expériences de ses équipes pour mieux servir ses clients.

NOTRE RESPONSABILITÉ ET NOTRE MISSION :

Dans un monde en perpétuelle mutation, où les changements n’ont jamais été aussi rapides, le futur de Madagascar passe par le numérique. Telma a une responsabilité envers Madagascar :

Permettre à chaque Malgache d’être un citoyen du monde.

Notre mission est de **faire accéder simplement chaque malgache aux changements apportés par le numérique dans sa vie de tous les jours**, qu’elle soit personnelle ou professionnelle, au **bénéfice de la société malgache**. Dans la construction de ses offres abordables, de ses services simple d’utilisation, ou dans le choix de ses investissements à long terme, cette responsabilité est présente dans tous les choix que Telma effectue chaque jour pour remplir sa mission auprès de ses clients, partenaires et collaborateurs.

NOS VALEURS :

Une maison ne se bâtit pas sans fondation, nos valeurs, partagées et portées chaque jour par l’ensemble de nos équipes, sont les piliers sur lesquels nous nous appuyons pour réaliser notre mission.

NOTRE ENGAGEMENT : Toujours plus pour Vous.

Dans un environnement toujours plus compétitif, avec des technologies toujours plus complexes, Telma se démarque par cette volonté et cette fierté de faire **toujours plus pour vous** : clients ou collaborateurs. Parce qu’ensemble nous pensons que tout devient possible !

N°1 - FAIRE SIMPLE - DYNAMIQUE - EFFICACE

› N°1

Leader des Télécommunications et de l’innovation à Madagascar, nous irons toujours plus loin pour rester votre choix Numéro 1.

› FAIRE SIMPLE

Nous concevons des services toujours plus simples à utiliser pour vous rendre la vie facile.

› DYNAMIQUE

Nous mettons notre passion au service de vos défis, nous nous impliquons toujours plus pour votre succès.

› EFFICACE

Entrepreneurs comme vous, nous recherchons la performance dans toutes nos actions.



Depuis sa privatisation en 2004, TELMA a toujours su apporter sa contribution au développement du pays en le dotant des infrastructures et des outils de télécommunications nécessaires à son essor économique, sa révolution technologique et son épanouissement social.

Avec plus de 1,8M de clients mobiles (30% de part de marché), plus de 70% du marché entreprises, le 1^{er} réseau 3G+ (HSPA) de Madagascar, ses infrastructures nationales (Backbone national et Réseau Métropolitain d'Antananarivo MAN) et internationales performantes (EASSy), ses solutions innovantes (BlackBerry, iPhone), le développement du 1^{er} MVNO à Madagascar et du 1^{er} service de Mobile Money à Madagascar : MVola, Telma reste en 2011 le 1^{er} opérateur des télécommunications à Madagascar.

Opérateur des opérateurs, TELMA met à la disposition des autres opérateurs nationaux les autoroutes de l'information de demain, le Backbone national sécurisé par plusieurs boucles nationales dans le pays, et une liaison internationale redondée via le câble sous-marin EASSy.

Ces réseaux bénéficient aussi bien sûr aux entreprises à la recherche de qualité de service et de sécurité pour leurs réseaux Data et solutions de téléphonie

En tant que précurseur des grands changements technologiques, TELMA ne cesse d'innover pour l'avenir de Madagascar. Le lancement de MVola, le 1^{er} service de mobile money de Madagascar effectué en Avril 2010, s'inscrit dans cette logique. MVola, c'est le transfert d'argent national, mais bien plus encore, c'est aussi le paiement des factures utilitaires (eaux et électricité...) mais aussi l'assurance prévoyance avec ARO et Ny HAVANA, les 1ers assureurs de Madagascar, les paiements des cotisations salariales avec la CNAPS et le paiement facilité des factures et des commerçants, en attendant le e-commerce et depuis début 2012 c'est aussi la réception de transfert international directement sur son mobile Telma, grâce au partenariat entre MVola et Western Union. Enfin MVola, c'est aussi le paiement des salaires et des frais de missions adopté par de plus en plus d'entreprises, pour des raisons de sécurité et praticité évidentes.

Grâce à ces projets, Madagascar est maintenant devenu le hub de l'Océan Indien, et répond aux besoins des malgaches en terme de gestion d'argent facile, sécurisé et économique dans tout le pays.

Telma est plus qu'un opérateur à Madagascar. La Fondation Telma a été créée pour contribuer au développement durable de Madagascar dans les domaines de l'aide à l'Enfance et de la Jeunesse, de l'Environnement mais aussi la Santé.

Télécom Malagasy S.A. (TELMA), privatisé en 2004, est l'unique opérateur téléphonique convergent à Madagascar à pouvoir offrir à ses abonnés : la téléphonie fixe, la téléphonie mobile, l'internet et le mobile money.

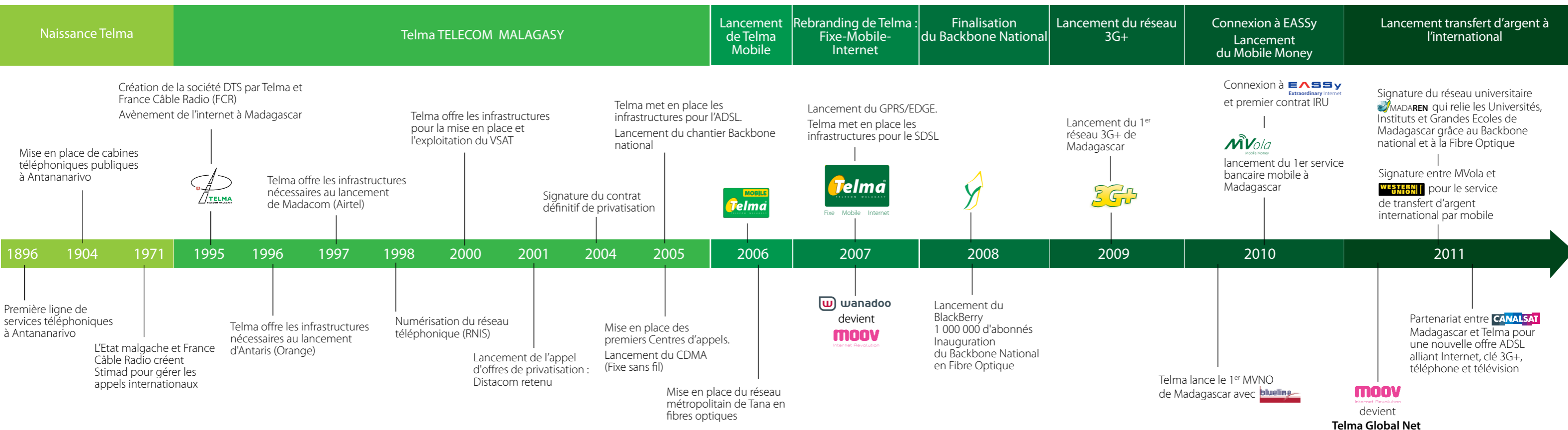
Telma occupe aujourd'hui une place prépondérante sur le marché des Télécommunications à Madagascar : celle d'opérateur de référence de par son historique très riche, mais également par la grande confiance qui la lie depuis plusieurs années aux entreprises et citoyens Malgaches.

134 millions USD
de chiffre d'affaires

+ 1 800 000
Clients TELMA dans la Grande île

230 millions USD
d'investissements
réalisés par Telma depuis sa privatisation (07/2004)

92 % de la population
a accès au réseau national Telma



Gouvernance

La gouvernance du Groupe Telma repose sur un ensemble de structures garantissant la transparence de son fonctionnement et sa bonne gestion.

Leadership



**Patrick
PISAL-HAMIDA**

Administrateur Directeur Général
Groupe Telma

20 ans d'expérience dans les
services et Télécommunications



José Yvon Raserijaona

Sécretaire Général du Groupe
Telma

9 ans d'expérience dans le secteur
des Télécommunications

30 ans d'expérience dans le
secteur Financier



**Hery
Andriamanantenasoa**

Directeur Général Adjoint
Procédures et Qualité

17 ans d'expérience dans le
secteur des Télécommunications



Matthieu Macé

Directeur Général Adjoint
Commercial, Marketing,
Communication & Service Client
du Groupe Telma

Directeur Général Telma Money

14 ans d'expérience dans le secteur
des Télécommunications



Stéphane Beuvelet

Directeur Général Adjoint
Technique du Groupe Telma

15 ans d'expérience dans le
secteur des Télécommunications



Paulin Alazard

Directeur Général Adjoint
Financier du Groupe Telma

7 ans d'expérience dans le secteur
des Télécommunications



**Jean Luc
Ramamonjiarisoa**

Directeur Ressources Humaines

10 ans d'expérience dans le
secteur des Télécommunications



**Mialisoa
Andrianasolo**

Directeur Service Client

12 ans d'expérience dans le
secteur des Télécommunications



Jérôme Valentin

Directeur des Systèmes
d'Information

15 ans d'expérience dans le
secteur des Télécommunications



Corporate Governance

Le Groupe Telma s'engage à mettre en place une gouvernance d'entreprise efficace, dans l'intérêt de ses actionnaires, de ses clients et de ses employés. Les structures, règles et processus en vigueur sont conçus pour permettre une organisation et une conduite des activités optimales. Ils définissent également les pouvoirs et les responsabilités des instances de gouvernance et des membres de la direction du Groupe Telma.

De gauche à droite

Patrick Pisal-Hamida, Administrateur Directeur Général
David White, Président du Conseil d'Administration
Hassanein Hiridjee, Administrateur (assis)
Stéphane Bénichou, Administrateur

Le Comité Stratégique et Investissement

Il formule des recommandations au Conseil d'administration sur les développements stratégiques, les stratégies de l'entreprise, les grands projets de fusions acquisitions, les investissements majeurs, les décisions ou cessions portant sur des produits ou projets majeurs ainsi que les principaux projets de recherche et développement.

Membres : Hassanein Hiridjee, Patrick Pisal-Hamida, Matthieu Macé, Stéphane Beuvelet, Paulin Alazard

Le Comité Audit et Risques

Il assiste le Conseil d'Administration dans ses responsabilités de supervision de la conformité et de la gestion du risque ainsi que dans la gestion financière.

Membres : Hassanein Hiridjee, Patrick Pisal-Hamida, José Yvon Raserijaona, Paulin Alazard, Norbert Razanakoto,

Le Comité des Ressources Humaines

Il assiste le conseil d'administration en ce qui a trait à ses responsabilités relatives à l'embauche, à l'évaluation, à la rémunération et à la planification de la relève des employés.

Membres : Patrick Pisal-Hamida, José Yvon Raserijaona, Jean Luc Ramamonjiarisoa, Dina Ravelojaona (DAF), Norbert Razanakoto (CT)

Le Comité de Pilotage Commercial

Il est chargé de mettre en place la Stratégie Marketing, Communication, Ventes et Service Client pour atteindre les objectifs alloués le plus efficacement possible, en tenant compte des impératifs du marché et des ressources disponibles.

Membres : Matthieu Macé, Fanjanirina Raharimalala (DVI), Benoît Vorhilon (DVD), Mialisoa Andrianalisoa (DSC), Gilles Cautres (DDR)

Le Comité de Pilotage Technique

Il est chargé de mettre en place les Infrastructures Techniques nécessaires à l'atteinte des objectifs alloués par le conseil d'Administration, en tenant compte de la qualité de service délivrée, des grands développements techniques en cours au niveau mondial, des impératifs du pays, et des ressources disponibles.

Membres : Stéphane Beuvelet, Jérôme Valentin (DSI), Didier Hung (DCB), Fabian Gourdon (DRES), Sanjay Santbakshing (DSF)

DAF : Directeur Administratif et Financier, **CT :** Conseiller Technique, **DVI :** Directeur des Ventes Directes, **DSC :** Directeur Service Client, **DVD :** Directeur des Ventes Directes,

DDR : Directeur des Régions, **DSI :** Directeur des Systèmes d'Information, **DCB :** Directeur Clients Broadband, **DRES :** Directeur des Réseaux, **DSF :** Directeur Technique des Réseaux Sans Fils

Wholesale

Madagascar International Hub

Au cœur des activités stratégiques du Groupe Telma, nous offrons aux opérateurs nationaux et internationaux, mobiles et fournisseurs d'accès Internet, notre réseau national historique et international ainsi que les dernières innovations wholesale liées.

Nous disposons de nombreuses technologies répondant à tous les besoins en service Data et voix des clients finaux de tous les segments : résidentiel, professionnel et opérateurs, sur tous types d'accès « last mile ».

Grâce à notre présence sur les marchés grand public et opérateur, nous adaptons le meilleur réseau et les meilleurs systèmes en nous appuyant sur une infrastructure solide de transport et d'accès répondant parfaitement aux standards des opérateurs internationaux. C'est pourquoi nous sommes fiers d'offrir à nos clients et partenaires des solutions innovantes de la plus haute qualité.

1 Offrir la connectivité internationale du réseau Telma par voix, IP, Internet

2 Proposer et développer les innovations wholesale (roaming, mvno...)

3 Installer et maintenir les liaisons Nationales et internationales pour le Groupe Telma mais aussi pour les autres opérateurs

International wholesale solution

Les opérateurs de Madagascar sont clients Wholesale de Telma : Airtel, Gulsat/BlueLine nous font confiance.

Une large gamme de services a été conçue pour nos clients opérateurs : réseau de fibre optique national et local, accès Dsl et FTTH, transport et collecte de voix et de données, terminaison d'appels à Madagascar et vers l'international, services Ip et Ethernet, bande passante internationale, hébergement sur pylônes et hosting d'équipement indoor et outdoor.

Telma propose également une offre de MVNO (Mobile virtual Network operator) en marque blanche, destinée aux opérateurs souhaitant développer une offre de mobile sous leur propre identité. Ainsi, BlueLine phone, le 1er MVNO de Madagascar s'adresse au marché des Entreprises PME et TPE et est une success story de MVNO, source d'inspiration pour les marchés émergents.

International Carrier Class

Telma est le premier opérateur de Madagascar « carrier class » pouvant offrir directement des services MPLS d'Antananarivo à Paris et l'interconnexion à Paris avec d'autres opérateurs internationaux.

Le NOC de Telma basé à Antananarivo permet un suivi du réseau 24/7 et offre de nombreuses options de SLA aux opérateurs.

Telma dispose aussi d'un disaster recovery center qui sécurise à 100% son réseau, ses services ainsi que ceux de ses clients.

Telma participe aussi activement au succès de l'e-administration à Madagascar et contribue ainsi à réduire la fracture numérique entre citoyens.





INTERCONNEXION
DE SITES NATIONAUX
ET INTERNATIONAUX



INTERNET TRÈS
HAUT DÉBIT



PARTAGE DE
CONTACTS



GESTION DE MESSAGES,
ADRESSES E-MAIL,
SITES WEB



HEBERGEMENT
DE SERVEURS,
DE SITES INTERNET



MOBILE MONEY



PARTAGE
D'AGENDAS



ACCÈS
TABLETTE
ET MOBILES

Solutions Entreprises

Pour une communication unifiée et collaborative

Dans un monde en perpétuelle évolution, Telma accompagne les entreprises dans leur recherche de performance. Quels que soient votre secteur d'activité et la taille de votre société, Telma vous propose des solutions adaptées selon vos besoins en télécommunications et Mobile Money, pour être plus rapide et plus efficace. Entrepreneur comme vous, nous cherchons la performance dans toutes nos actions. Quelques exemples de nos services.

RELATION CLIENTS

■ ■ ■ SMS Connect : le Marketing personnalisé

Nous avons créé SMS Connect pour que vous ayez le contrôle de votre communication !

Nous offrons une messagerie globale pour l'optimisation de vos opérations de marketing direct, un relais d'information facile et impactant à votre disposition à tout moment pour cibler votre public.

Il vous est alors possible d'envoyer des SMS en masse ou ponctuel depuis le bureau et cela en un seul clic à un débit de 50sms/seconde.



■ ■ ■ Air Madagascar, transporteur aérien malgache a choisi SMS CONNECT, pour une communication interne et externe personnalisée. Désormais leurs clients peuvent être avisés en temps réel des mouvements et planification des vols.

■ ■ ■ Optimisez votre visibilité avec le portail www.moov.mg

2 Millions de pages vues par mois et visité dans 187 pays.

OUTILS COLLABORATIFS

■ ■ ■ Zimbra by Telma : plus qu'une simple messagerie

■ Une solution de messagerie Pro complète

Consultez et gérez votre messagerie en toute mobilité grâce aux multiples accès. Les emails sont accessibles en permanence depuis un PC / tablette (webmail) ou un mobile (wapmail). Communiquez plus rapidement et en temps réel grâce à la messagerie instantanée (chat).

■ Tous vos fichiers sur tous vos appareils

Exploitez, stockez, accédez et partagez des documents et/ou des fichiers volumineux (vidéo, audio, document professionnel) sur votre espace webmail depuis tout terminal et toute application.

■ Votre assistant organisateur vous suit partout

Partagez votre agenda et vos contacts avec vos collaborateurs et accédez à un annuaire commun d'entreprise où que vous soyez.



SOLUTIONS RÉSEAUX ET INTERNET

■ ■ ■ IPLC : contrôlez votre business à l'international

Telma est le seul opérateur à Madagascar à pouvoir offrir la solution IPLC (International Private Leased Circuit).

C'est une liaison dédiée pour interconnecter deux ou plusieurs sites situés dans des pays différents. Grâce aux compétences de nos ingénieurs malgasy, de nos équipements performants, et de nos technologies au dernier kilomètre en filaire, nous offrons une capacité IPLC de Niveau 2.

■ ■ ■ MCB utilise la solution IPLC de Telma afin de lier le site MCB Madagascar au site MCB Maurice. Il bénéficie ainsi d'un circuit dédié à l'international de son site de Madagascar à Maurice afin d'assurer son activité avec une qualité de service optimale pour ses clients et de bénéficier de la qualité en termes de latence et de stabilité liée à la Fibre optique pour ses échanges nationaux et internationaux. MCB peut aussi augmenter le débit de son circuit dédié suivant ses besoins afin de répondre aux évolutions de ses activités.

■ ■ ■ Fibre Optique

La Fibre Optique permet d'héberger sans contrainte dans ses locaux des services accessibles depuis l'Internet. Elle est aussi destinée à réaliser des interconnexions entre les entreprises et des centres où sont stockées leurs données, les « datacenters ». Ainsi, une entreprise peut facilement externaliser son informatique dans un datacenter, ou bénéficier d'un secours pour ses données.

La fibre optique répond à des besoins :

- plus gourmands dans les usages classiques : nombre de mails échangés plus nombreux, taille des pièces jointes plus importante, applications métiers et bureautiques externalisées sur Internet.
- de sécurisation des activités de l'entreprise : accès à des solutions de sécurisation et d'externalisation des données ou des plateformes, synchronisation de bases de données, réplification de plateformes etc.

SÉCURITÉ

■ ■ ■ TAG IP : la géolocalisation contrôlée

Un service inégalé pour les entreprises à Madagascar grâce à une collaboration entre 2MI et Telma.

TAG IP est un système de géolocalisation de vos véhicules qui permet une gestion totale de votre parc automobile grâce à :

- Un positionnement en temps réel du véhicule sur une carte détaillée, avec toutes les informations : numéro véhicule, emplacement etc...
- Une maîtrise totale de la consommation de vos véhicules, vous connaissez exactement la distance parcourue par chaque véhicule
- Un rapport qui résume les interventions effectuées par vos véhicules durant les dernières 24 heures d'activités ainsi que les alarmes et les événements.

Grâce à un simple boîtier installé dans votre véhicule, toutes ces informations vous sont données instantanément.

■ ■ ■ MVola la solution pour votre Entreprise

Gagnez en sécurité et en facilité en adoptant MVola, des services simples, immédiats et sécurisés qui permettent à partir de votre mobile Telma ou du Webportal MVola de :

- Payez vos employés (salaires, frais de mission) ou vos fournisseurs directement sur leur compte MVola où qu'ils soient à Madagascar.
- Vous faire payer avec MVola : facilitez les achats de vos clients et/ou vos fournisseurs en leur proposant de payer votre facture via leur mobile.
- Améliorer la gestion de votre activité : suivez vos transactions en temps réel avec Webportal MVola

Solutions Particuliers

Une communication innovante et accessible pour tous

Dans un monde où les échanges et les supports de communication se multiplient, nous concevons des services toujours plus simples à utiliser pour vous rendre la vie facile.

La fibre optique résidentielle :

Grâce à son réseau souterrain en fibres optiques, Antananarivo bénéficie déjà des dernières innovations mondiales en matière de télécommunications.

Pour les consommateurs, le très haut débit a apporté de grands changements, en termes de qualité dans la vie quotidienne, à tous les niveaux d'utilisation :

- Une connectivité optimale grâce à un accès internet 24/24h, 7j/7 jusqu'à 100 Mbits/s
- Une expérience de navigation incroyable avec des connections 100 fois plus fluides et rapides dans tous les usages multimédias surf, chat, streaming et téléchargement. Une simplicité accrue pour télécharger les films à la demande, les jeux en ligne, pour vos blogs, ou les images en 3D.
- Une solution mobile 3G+ : 1 clé de secours 3G+ avec 1500 Mo/mois inclus pour permettre aux consommateurs d'avoir un accès permanent à internet.

Par ailleurs, le consommateur bénéficie d'un pack de service qui inclut :

- L'installation sur site, et l'accompagnement nécessaire
- Un WiFi intégré pour partager instantanément la connexion sans fil
- Cinq (5) comptes emails avec 1 Go de stockage chacun

Quand la télévision rencontre l'internet et le téléphone, c'est la révolution ADSL by Telma

CANALSAT Madagascar et Telma offrent le meilleur de l'ADSL internet, du téléphone et de la télévision Canal Sat.

Bénéficiez de la nouvelle offre ADSL que TELMA et Canal Sat proposent, alliant Internet, clé 3G+, téléphone et télévision Canal Sat, qui permet aux particuliers ou aux entreprises : de regarder la TV Haute Définition, de profiter d'une vitesse de téléchargement incroyable grâce au Très Haut Débit et de téléphoner des heures entières, même à l'international, sans sur coût.

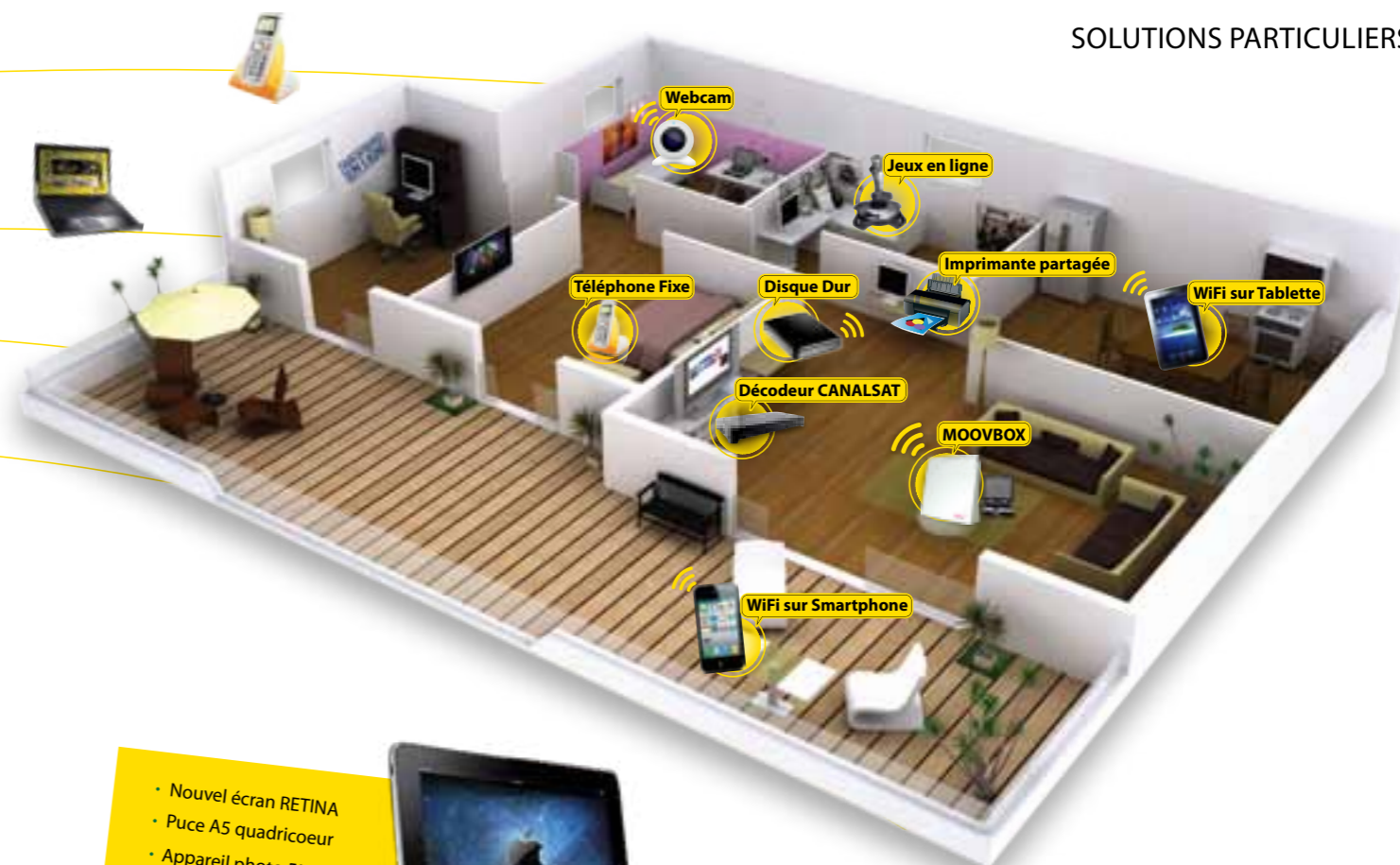
La TV Canal Sat, uniquement avec Telma !

Offrez-vous l'ADSL...

...et profitez d'**1an** de **CANALSAT** par satellite + **1H d'appel/mois** !

INTERNET TÉLÉPHONE CINÉMA DIVERTISSEMENT INFORMATION

Internet **illimité** avec Clé 3G+ de secours 1H d'appel/mois Abonnement **1an*** CANALSAT



- Nouvel écran RETINA
- Puce A5 quadricoeur
- Appareil photo 5Mpx
- Compatible HSPA+ (4G)
- Mémoire 32Go



iPad 3

Le nouvel iPad. Il est brillant. Dans tous les sens du terme.

L'iPad 3 se distingue par un design épuré, et des fonctionnalités multimédias accrues et performantes. Il est également doté d'une visiophonie et d'un Wi-fi intégré. La multifonctionnalité de l'iPad 3 répond aux attentes des consommateurs les plus exigeants. Communiquer devient un réel plaisir, pour les clients de Telma.

BlackBerry® Bold™ 9900

Tactile et clavier. L'accord parfait

Avec un design distingué et un confort d'utilisation incomparable, ce téléphone optimise vos mails et les applications multimédias.



- Ecran tactile et clavier AZERTY
- 7Go de mémoire
- Nouvel OS BlackBerry 7
- Appareil Photo SMP
- Enregistrement de vidéo HD

ZTE-S 511 LE ZIK Phone

Votre musique a trouvé son mobile

Telma a introduit avec un succès immédiat le ZTE-S511 sur le marché. Un portable simple et pratique, une innovation jamais vue à ce tarif là !



- écran couleur
- Lecteur MP3
- Carte micro SD 1Go
- Radio FM
- Lampe torche

LE MEILLEUR DE LA TECHNOLOGIE POUR TOUS

Telma, le choix N°1 des innovations technologiques ne cesse d'améliorer ses services en répondant aux besoins des consommateurs.

Dans un monde où les échanges et les supports de communication se multiplient, Telma vous apporte tous les outils de demain, toujours plus simples à utiliser.

De la simplicité à la performance, une large gamme de téléphonie mobile postpayé ou prépayé est accessible à tous selon vos besoins en communication. De la ZTE-S511, un portable simple et pratique destiné au grand public au Blackberry Bold 9900 et l'iPad3 pour les usages et confort des professionnels, Telma fait profiter immédiatement ses abonnés des nouvelles tendances technologiques. Rendez-vous en Telma Shop, nos conseillers clients vous feront vivre l'Expérience TELMA.



Leader du Mobile Money à Madagascar

MVola, le 1er service de Mobile Money de Madagascar est incontestablement devenu un des modes de paiement par excellence à Madagascar, avec des milliers de transactions journalières et des partenaires qui touchent tous les secteurs: tourisme, agroalimentaire, hôtels et restaurants, les assurances, la micro-finance mais aussi les mines. Grande première à Madagascar, Western Union 1er opérateur de transfert international a choisi MVola pour son service de transfert d'argent international par mobile. Le succès de MVola a déjà changé la vie de plus de 2 millions de Malgaches.

+2 Millions de Malgaches ont bénéficié de MVola

+1,2 Million de transactions par mois

MVOLA ENTREPRISE by TELMA

Gagnez en sécurité et en facilité pour optimiser votre activité

- PAIEMENT DE SALAIRE, FRAIS DE MISSION
- PAIEMENT DE FACTURE
- PAIEMENT COTISATION CNAPS
- PAIEMENT DE FOURNISSEUR (carburant, électricité)
- ENCAISSEMENTS SECURISES
- SUIVI DES TRANSACTIONS EN TEMPS REEL



Aujourd'hui, Mvola est présent dans le quotidien des malgaches : plus de 1 500 points de vente répartis dans toute l'île ont adopté ce moyen de paiement. MVola est aussi le 1er partenaire des Entreprises à Madagascar pour leurs solutions de Mobile Money. Quelques exemples

: Transfert d'argent international via MVola

Recevoir de l'argent de l'Etranger est désormais possible grâce au partenariat entre le n°1 des transferts d'argent dans le Monde et le n°1 des transferts d'argent par mobile à Madagascar. Cette innovation rapproche avec succès la diaspora malagasy du pays. L'expéditeur effectue la transaction auprès d'une agence Western Union, parmi l'une des 424 000 agences Western Union dans 200 pays et territoires via le site web www.westernunion.com et le compte Mvola est crédité du montant envoyé : simple, efficace et rapide.

: Assurance et être assuré autrement !

Les compagnies d'assurances ARO et Ny HAVANA ont choisi MVola pour un partenariat d'avenir. Toujours dans le but de simplifier la vie des assurés, il est maintenant possible de procéder aux paiements des primes d'assurance, et des cotisations de l'assurance retraite complémentaire par le biais de MVola partout à Madagascar à partir de son mobile Telma 24h/24 et 7j/7.

: 1er partenaire du paiement par mobile

Dans toutes les stations-services Jovenna réparties dans toute l'île, il est désormais possible de payer le carburant via MVola. Nous avons ainsi permis à cette compagnie pétrolière d'innover ses services à ses clients : payer la facture d'essence et faire les courses dans les boutiques Jovenna grâce à une simple manipulation de son téléphone portable.

: MVola aide aux démobilisés

Le projet minier Ambatovy AIDE (Appui et initiatives pour les Démobilisés), touche plusieurs milliers de personnes. Afin d'accompagner financièrement ceux qui ont travaillé sur la reconstruction de ces infrastructures en guise de reconnaissance, Ambatovy et MVola se sont associés pour faciliter le paiement des indemnités de tous les employés.

: la prévoyance nouvelle génération

Il est désormais possible de payer les cotisations d'entreprise à la CNAPS via MVola, ce qui est doublement synonyme de facilité et de gain de temps. Pour les particuliers, il leur est aussi possible de recevoir leurs indemnités, leurs pensions, leurs rentes, et leurs indemnités journalières sur leurs téléphones portables, sans se déplacer, un confort très apprécié !

: MVola partenaire de la 1ère institution de Madagascar en Microfinance

CECAM, 1ère institution de microfinance, a choisi MVola comme partenaire, pour le développement des microfinances à Madagascar et offrir à ses membres le meilleur service à travers ses 180 agences: pour un membre CECAM, déposer et retirer de l'argent se fait désormais simplement et en toute sécurité à partir de son mobile.

Exclusivité de Telma, l'ensemble des opérations effectuées peuvent être vérifiées en ligne immédiatement sur un web-portal dédié et sécurisé.



« La BFV-SG garantit que les transactions effectuées dans le cadre du service MVola sont parfaitement sécurisées et conformes à la réglementation bancaire en vigueur » indique Philippe Lamé, Président Directeur Général de la BFV-SG Madagascar. Partenaire Bancaire de MVola

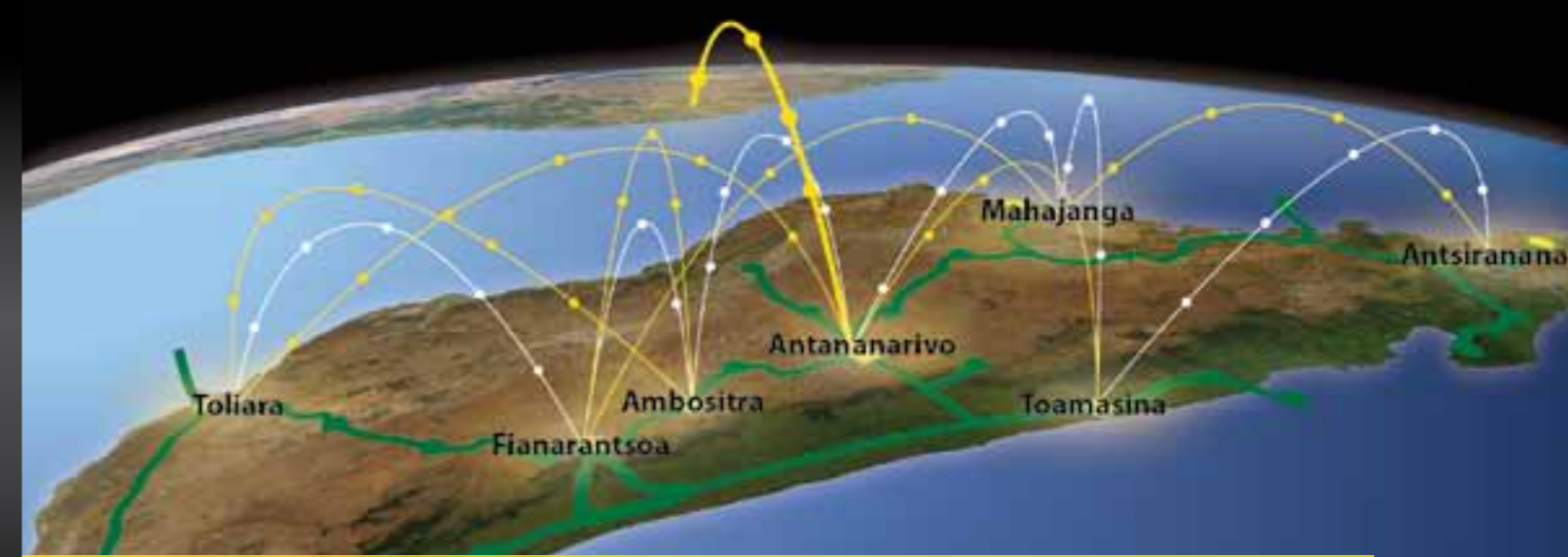
M.A.N. : Metropolitan Area Network [Antananarivo]



BACKBONE NATIONAL

LE HAUT DEBIT DANS TOUT MADAGASCAR

- 6 000 kms d'infrastructure nationale
- 3 000 kms de fibre optique [FO]
- 3 000 kms de Faisceau Hertzien [FH]



Les infrastructures en place

Backbone Universitaire : une réalité !

EASSy est un formidable accélérateur de développement pour Madagascar :

- › **ACCESSIBLE À TOUS**
La démocratisation de l'Internet à Très Haut Débit
- › **EDUCATION DE NIVEAU MONDIAL**
De nouveaux échanges avec les meilleures universités du monde
- › **CROISSANCE ET MODERNISATION**
L'accélération des échanges et une hausse de la productivité des entreprises malgaches
- › **EMPLOIS A FORTE VALEUR AJOUTEE**
La création d'opportunités d'investissements pour le développement de sociétés du numérique à Madagascar

Un projet d'envergure Internationale

10 294 kms de câble Fibre Optique sous-marin

Quelques chiffres

1,4 Térabit/s - capacité initiale du câble

250 millions d'habitants concernés

35 pays desservis [avec le maillage terrestre]

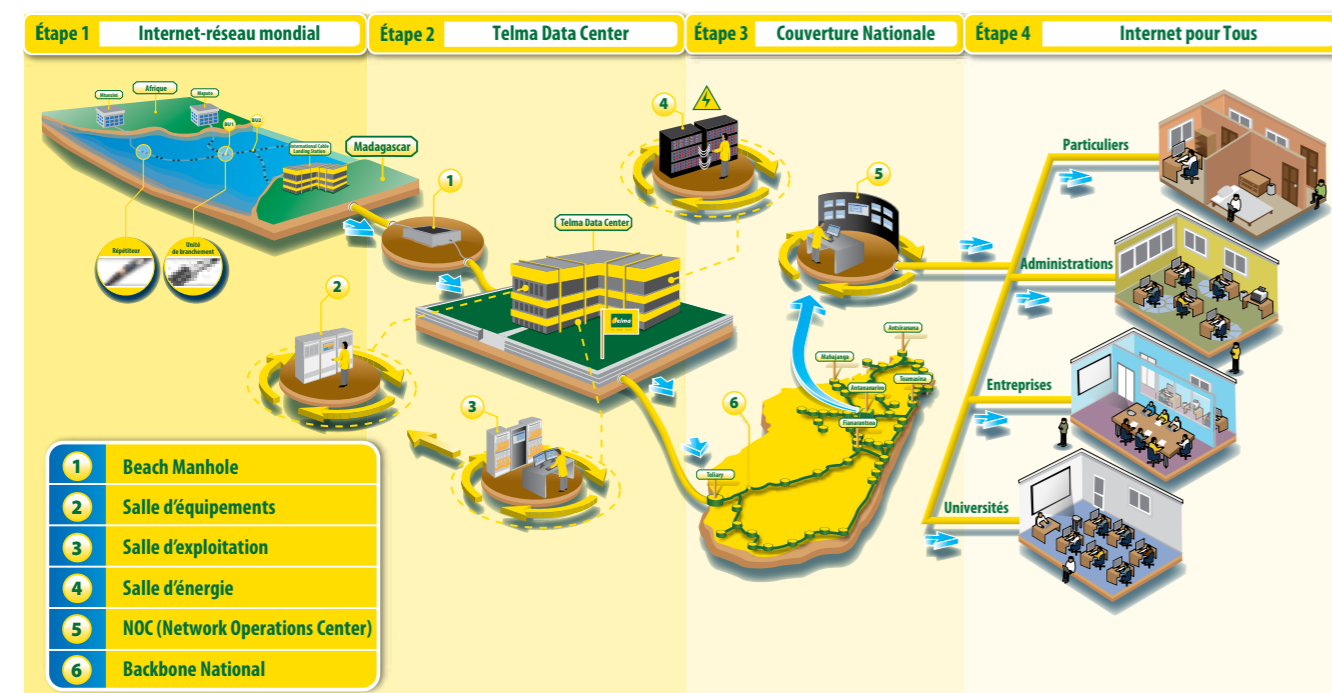
25 ans de durée de vie [minimum]

“Premier opérateur des télécommunications à Madagascar, le Groupe TELMA a toujours su apporter, apporte aujourd’hui et apportera demain sa contribution au développement de Madagascar en dotant le pays des infrastructures et des outils de télécommunications nécessaires à son essor économique, sa révolution technologique et son épanouissement social. Cet engagement, je le réitère aujourd’hui.”

Patrick Pisal-Hamida Administrateur Directeur Général du Groupe Telma (FIM, Mai 2012).

Offrir une véritable égalité de chance aux étudiants face aux nouveaux programmes d'éducation, de formation aux nouvelles technologies et améliorer la qualité de l'enseignement et de la médecine, tels sont en partie le rôle des NTIC.

Voyage au cœur du Broadband (Internet Très Haut Débit)



Une réalité, le réseau MADAREN : une nouvelle ère s'ouvre vers l'autoroute de l'information

L'histoire se souviendra du jour où les universités et les centres de recherches malgaches sont entrés dans l'ère de « l'Internet académique » mondial. De par cette signature, bénéfique pour le secteur de l'enseignement supérieur aujourd'hui et demain pour tous les employeurs de Madagascar, jamais l'ouverture au monde n'a été aussi réelle pour les étudiants malgaches que maintenant. Avec le Backbone National Universitaire, une véritable autoroute de l'Internet et des connaissances a été installée spécialement par Telma pour permettre aux universitaires malgaches de se connecter au Très haut Débit localement et vers l'international ; permettant l'accès aux cours et à une bibliothèque numérique de grande qualité. L'utilisation du Backbone National va donc contribuer fortement au développement des échanges entre universités. Second bénéfice immédiat, ce réseau qui est l'armature principale du nouveau système de diplôme international appliqué à Madagascar, le système LMD, permettra aux universités malagasy d'être reconnus internationalement.

Un projet à ses débuts, l'e-Medecine, un Backbone Hospitalier pour améliorer les soins à tous

Telma entend élargir ses domaines d'action par le biais du Backbone National afin de rendre possible l'e-médecine à Madagascar et participer au développement de la santé dans le pays. En offrant la puissance de cette nouvelle technologie aux acteurs de la santé, Telma intègre le Très haut Débit dans les structures médicales, pour permettre les échanges d'informations et de conseils avec les médecins à l'étranger. Des visio-conférences seront possible pour que les patients puissent bénéficier des meilleurs conseils et des meilleurs traitements. Avec l'e-médecine, il sera désormais possible de prescrire les médicaments à distance, de faire la consultation en ligne et même d'opérer à distance et cela en présence des meilleurs médecins du monde.



LA FONDATION TELMA

Ensemble,
pour construire l'Avenir

En développant les télécommunications et l'usage d'internet, le groupe TELMA, opérateur historique à Madagascar, est conscient de l'importance du rôle de ces technologies dans l'essor du pays en facilitant l'accès à la connaissance et en permettant le progrès et la création de richesses.


En tant qu'entreprise citoyenne et responsable, le groupe TELMA se préoccupe du bien-être et de la qualité de vie des Malgaches.

Ainsi, afin de répondre efficacement à ses besoins de développement et d'aider Madagascar dans les challenges sociaux et environnementaux à relever, le groupe TELMA a décidé de mettre en place une Fondation qui se veut un véhicule innovateur et créatif de sa politique de mécénat social et humanitaire. La Fondation TELMA reconnue d'utilité publique par le client 2011-048 du 01/02/11, a choisi d'agir selon 5 axes d'intervention :

- Santé : un meilleur accès aux soins pour tous
- Education : une égalité de chances et de moyens pour tous
- Aide à l'enfance / jeunesse : donner de l'espoir et le rendre accessible
- Environnement : biodiversité, éducation des populations
- Développement durable : maîtriser ses ressources et devenir autonome

Les perspectives 2012

La Fondation TELMA est en cours de définition de projets d'envergure notamment autour de l'Education et de la Santé et est en cours de mise en place de « Clubs de Partenaires » thématiques afin de favoriser une mise en commun des idées, des forces et des moyens et ainsi d'être en mesure de définir et coordonner des projets concrets d'autant plus efficaces pour la population malgache et le développement de Madagascar.

Fondation **Contactez-nous :**
 FONDATION TELMA
 BP 763
 fondation@telma.mg



De gauche à droite

Isabelle SALABERT, Gaele RAHARINOSY, Sandra ANDRIAMADY, Muriel BILGER, Viviane CHARLES, Lalao RAZANAMAMPIONONA, Lova Hasinirina BORDES
 Assises devant : Danielle RAHAINGONJATOVO; Janick Harivola ANDRIATSALAMA

Quelques projets réalisés

La Fondation TELMA a réalisé un certain nombre de projets en 2011, soit en continuité de partenariats déjà mis en œuvre, soit en mettant en place de nouveaux partenariats.

- Partenariat avec **ATD Quart Monde** (depuis 2007) : Stages de formation et parrainage de jeunes défavorisés par des collaborateurs pour les accompagner et les aider à trouver un emploi.
- Partenariat **Lions Club Analamanga** dans le cadre de l'**Opération SMILE** (depuis 2009) : Opérations de plusieurs centaines d'enfants et d'adultes souffrant de fentes labiales ou palatines. Transfert de compétences entre spécialistes internationaux et malgaches.
- Partenariat avec **ACPM (Association Cœur Pour Madagascar)** (depuis 2010) : Opérations d'implantation de simulateurs cardiaques. Transfert de compétences entre spécialistes français et malgaches.
- Partenariat avec **WWF** (depuis 2010) : Projets s'insérant dans le cadre du programme Bilan Carbone pour un changement du comportement des individus et des entreprises vers des sources d'énergie « plus vertes », et notamment à travers le projet de distribution de Lampes Basses Consommation.
- Partenariat avec **Enfants de la Rue** (depuis 2005) et notamment dans le cadre du **projet Zazagasy** : Mise à disposition de terrain et locaux pour l'aide à la réinsertion scolaire d'enfants issus de milieux défavorisés.
- Partenariat avec l'Association **NY SAHY** (depuis 2009) : à travers les programmes **Dance 261** et **Grassroots**, Ny Sahy sensibilise plusieurs milliers de jeunes aux méfaits de la drogue, du tabac et de l'alcool, à travers l'expression artistique et sportive. L'Association a d'ailleurs été récompensée en 2011 de la Médaille d'Or de l'OMS de la lutte anti-tabac, distinguant les initiatives les plus performantes à travers le monde en matière de lutte anti-tabac.

Quelques projets engagés

- Partenariat avec **GUANOMAD et CECAM** (dans le cadre du **projet SOBIKA SOA** (le Bon Panier) : Opération de développement durable, visant à accompagner des ménages ayant une activité agricole à la développer tout en leur apportant au départ, et ce durant 1 an, une aide financière, technique et logistique afin que chaque ménage parvienne à subvenir à leurs besoins minimums. Plus de 800 ménages ont été identifiés sur 5 communes pour bénéficier de cette opération en 2012.
- Projet **INFORMATIQUE POUR TOUS** en partenariat avec **MICROSOFT** et l'**Association TANORA MIJORO** : Une dizaine d'associations s'occupant d'enfants orphelins, en milieu défavorisé, ou handicapés ont été sélectionnées pour bénéficier de ce projet, tête de pont du grand programme de développement de l'éducation par les TICs, moteur des activités de la Fondation pour les 2 ans qui viennent. Les Associations sont dotées des moyens (ordinateurs, licences Microsoft et connexions) et des formations (aux logiciels bureautiques Microsoft et à l'utilisation d'Internet) nécessaires à la mise en place de projets pédagogiques en faveur des enfants et des jeunes. Ces projets bénéficient d'un suivi de la part de la Fondation et d'une évaluation en vue d'étendre ce programme à d'autres associations à travers le pays. Associations bénéficiaires pour cette phase pilote: Aina, Enfance et Avenir ; Don Bosco ; Enfants du Soleil ; Sembana Mijoro ; Les Orchidées Blanches ; Mikolo ; Centre Fitahiana ; Association Mikolo ; plate-forme Fédération des Handicapés.
- Projet **Equipements de Services Pédiatriques**, en partenariat avec la plate-Forme **BIP** (France) : Financement d'équipements médicaux et paramédicaux à destination des services pédiatriques des hôpitaux de Tasralalana et Befelatanana, ainsi que des crèches solidaires d'Aina, Enfance et Avenir.
- Projet **Développement des TICs en Analanjirofo**, en partenariat avec la **région Nord Pas de Calais** : Installation d'un DSLAM à fénérive Est et dotation de connexions internet pour des établissements scolaires, universitaires et de santé, ainsi que des chefs lieux de district.

TELMA L'ESSENTIEL 2011

CHIFFRES CLÉS

230
MILLIONS USD
D'INVESTISSEMENT

134
MILLIONS USD
CHIFFRE D'AFFAIRES

+ DE 1,8 MILLIONS
D'ABONNÉS MOBILE

1 200 COLLABORATEURS
À VOTRE SERVICE

40
TELMA SHOP



2

MILLE
KIOSKA
PARTOUT A
MADAGASCAR

+ DE 17 000
DETAILLANTS

RÉSEAU DE VENTES

COUVERTURE
RÉSEAUX

6/6 UNIVERSITÉS
raccordées au Backbone

+ DE 13 000 kms
DE FIBRE OPTIQUE

92% DE LA POPULATION
a accès au réseau national

+ DE 500 COMMUNES couvertes

Groupe Telma

Alarobia - Antananarivo 101

Madagascar

Courrier : B.P. 763

Tél. : +261 20 25 427 05

Fax : 261 20 22 240 08

www.telma.mg