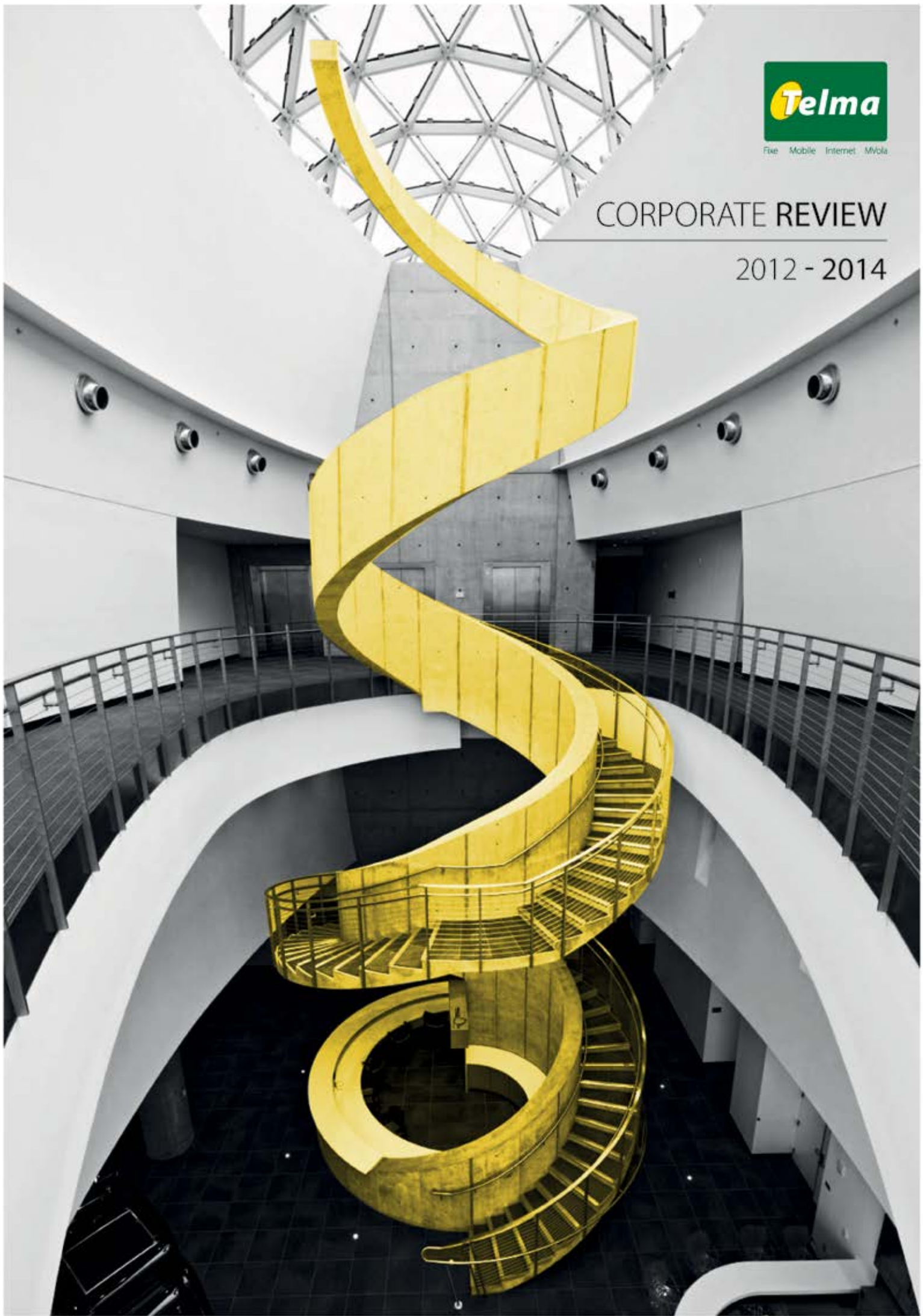




Fixe Mobile Internet Mvola

CORPORATE REVIEW

2012 - 2014





Chers clients, Chers Partenaires,

Dans un contexte difficile de fin de crise politique, l'année 2014 reste **une année de réalisations fortes** pour le Groupe Telma.

C'est tout d'abord, la finalisation de l'extension du **Backbone National Nord** en Fibre Optique qui permet aujourd'hui à l'ensemble de la population de la Diana et de la Sava ainsi que les pôles touristiques de Nosy-Be, Sainte Marie de bénéficier des mêmes débits qu'à Antananarivo, permettant **un développement économique sans précédent**. Comprenez qu'aujourd'hui, des clients à Maroantsetra sont déjà connectés à leurs domiciles ou à leurs bureaux en Fibre Optique et bénéficient ainsi du Très Haut Débit !

Au niveau infrastructures, c'est aussi une année de décisions fortes avec le lancement du **Backbone National Sud** en Fibre Optique qui verra donc le jour en 2015, reliant la région Anosy et Fort Dauphin au monde en Très Haut Débit.

Telma a aussi consolidé sa position de **Numéro 1 des opérateurs** à Madagascar, permettant à la population de continuer à communiquer malgré la crise et ce dans un **contexte concurrentiel extrêmement agressif, en particulier tarifaire**.

En parallèle, des innovations majeures, comme un **téléphone 3G+ Ultra Low Cost**, le «Telma Like» à seulement 29,000 Ar TTC (à peine 9 \$ USD !) en prépayé, permettant à tous les jeunes Malagasy de se connecter à Facebook sur le meilleur réseau 3G+ de Madagascar ; une nouvelle **tablette Android 3G+** très abordable (90 \$ USD) et aussi un **smartphone Android 3G+** 1er prix (55 \$ USD !) ont fortement participé à la **démocratisation de l'accès à internet** pour tous et **démontré que les terminaux mobile ne sont plus des produits de luxe !** En 2015, nos équipes travaillent déjà sur de nouveaux produits et technologies pour toujours plus faciliter l'inclusion numérique de la population malagasy. La page facebook.com/TelmaMada vous permet de découvrir en avant-première nos innovations !

2014, c'est aussi l'ouverture de plus de **100 nouveaux sites** à travers tout Madagascar, permettant à Telma de revendiquer **la plus grande couverture réseau** de la grande île, pour le plus grand bonheur de nos clients. Certains ont connu en 2014 le **désenclavement numérique** grâce à l'arrivée de Telma ! En 2015, nous continuerons nos efforts de déploiement, pour que **toujours plus de Malagasy deviennent des citoyens numériques du monde**.

Pour accompagner ce déploiement, en sus de nos **20.000 Revendeurs**, nous avons ouvert plus d'une vingtaine de Telma Shops & franchises supplémentaires à travers l'île, portant notre réseau à plus de **75 points de contacts directs**.

Enfin, le développement rapide du mobile money qui facilite les échanges commerciaux dans le pays, ouvre chaque jour de nouveaux horizons. Le succès de nouveaux services tels les **retraits MVola en GAB avec la BFV-SG, le paiement en ligne avec Leader Drive** entre autres sont des exemples concrets d'innovations utiles et attendues par la population, et nous allons continuer en 2015 à œuvrer pour l'inclusion financière de la population.

Pour conclure, dans un contexte difficile, Telma continue ses investissements et rend chaque jour les télécommunications toujours plus abordables car Telma **est confiant dans le futur de Madagascar et de la région Océan Indien** et est résolument engagé dans la réalisation de cet avenir.

Patrick Pisal Hamida

Administrateur Directeur Général Groupe Telma

Sommaire

QUI SOMMES-NOUS

Madagascar, terre d'opportunités	4
Telma permet à chaque Malagasy d'être un citoyen du monde	5
Telma, Fierté Nationale	6
Telma, N°1 des télécommunications à Madagascar	7

NOS DERNIERES REALISATIONS

Telma, 1 ^{ère} couverture réseau de Madagascar	8
Backbone Nord, le plus grand projet jamais réalisé pour le Nord	9

NOS SOLUTIONS POUR VOUS

Telma, opérateur des opérateurs	10
Des solutions entreprises à la pointe, adaptées à tous les besoins	12
Le meilleur de la technologie pour les Malagasy	14
MVola, 1 ^{ère} solution de mobile money	16

NOUS FAISONS PLUS

Telma, plus qu'un opérateur	18
Une gouvernance garantissant la transparence	20

Madagascar, terre d'opportunités



Classée 5^{ème} plus grande île du monde, Madagascar recèle un potentiel formidable qui la positionne comme le futur pôle économique de l'Océan Indien. Le retour à l'ordre constitutionnel à l'issue des élections présidentielles de 2013 marque un nouveau départ pour le climat des affaires et ouvre de grandes perspectives pour 2015-2020.

Selon le rapport Doing Business 2014, des efforts ont été constatés à Madagascar dans le domaine de la création d'entreprise, d'octroi de permis de construire ou de la facilitation du paiement des taxes et impôts. Le pays possède de fortes potentialités pour accueillir de grands investissements :

UN ACCÈS SIMPLE



12 aéroports dont 4 (Antananarivo, Nosy Be, Toamasina, Toliary) pour assurer les **liaisons à travers le monde** et vers les **zones économiques incontournables** : la Chine, l'Europe, l'Afrique du Sud, la Thaïlande,...



Des **lignes directes** pour relier Madagascar aux îles de l'**Océan Indien** : la Réunion, Maurice, Seychelles, Mayotte (1h de vol).



5 ports principaux (Toamasina, Antsiranana, Mahajanga, Toliary, Taolagnaro) contribuant essentiellement à l'**exportation** et à l'**importation** des **marchandises** mais aussi au développement du **tourisme** à travers l'accueil des navires de croisière.



2 sorties internationales (EASSy, Lion) et des infrastructures en **Fibre Optique** à travers tout le pays.

UNE TERRE D'ACCUEIL À FORT POTENTIEL



Des **procédures allégées** pour l'obtention de **visas**.



Un **guichet unique** qui assure la promotion et la **facilitation** des **investissements à Madagascar** (visa transformable, permis environnementaux, création d'entreprises,...)



Infrastructures hôtelières de qualité et de **renommée internationale**. 2013-2014 : Eden Lodge (NosyBe), élu **meilleur Hôtel durable d'Afrique et du Monde** (International Hotel Awards). 2014 : Andilana Beach (Nosy Be), élu **#1 All-Inclusive Resorts-Africa** (Tripadvisor)



Elections présidentielles en 2013 **sans heurt**. Une **crise politique** résolue **pacifiquement**.



Le plus **grand potentiel** du marché de l'**Océan Indien** avec **24 millions** d'habitants actuellement, **55 millions** en 2050 (x2,3)



Parlant couramment le **Français** (et de plus en plus l'**Anglais**)

N°1 de l'**Internet en Afrique** (Net Index 2013)

+8 000 Km
Fibre Optique sécurisée

GMT+3
Fuseau horaire

Perspectives 2020 à Madagascar :

PIB/habitant **+18%**

Population **>30 millions**

3 accès directs Connectivité Internationale

Telma permet à chaque Malagasy d'être un citoyen du monde

Dans un monde en perpétuelle mutation, où les changements n'ont jamais été aussi rapides, le futur de Madagascar passe par le numérique.

Notre mission est de faire accéder simplement chaque Malagasy aux changements apportés par le numérique dans sa vie de tous les jours, qu'elle soit personnelle ou professionnelle, au bénéfice de la société Malagasy.

En proposant des offres abordables, des services simples d'utilisation, et en lançant des programmes d'investissement à long terme, Telma assume cette mission et s'engage de manière volontaire chaque jour vis à vis de ses clients, partenaires et collaborateurs.

NOS VALEURS : N°1, FAIRE SIMPLE, PASSIONNE, EFFICACE

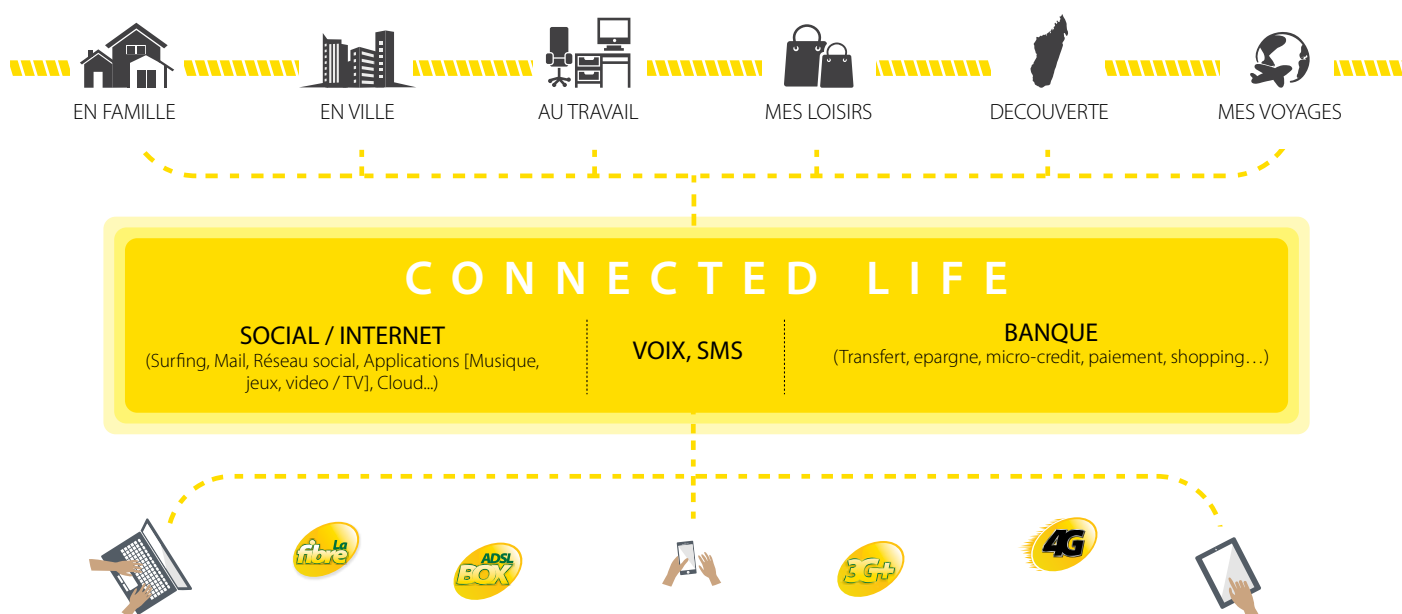
Une maison ne se bâtit pas sans fondation. Nos valeurs, partagées et portées chaque jour par l'ensemble de nos équipes sont les piliers sur lesquels nous nous appuyons pour réaliser notre mission.

- Leader des Télécommunications et de l'innovation à Madagascar, nous mettrons notre créativité à votre service pour **être votre choix Numéro 1**.
- Nous concevons des services **simples** à utiliser pour vous rendre la vie facile.
- Nous mettons notre **passion** au service de vos défis, nous nous impliquons pour vous accompagner pleinement dans votre succès.
- Entrepreneurs comme vous, nous recherchons la **performance** dans toutes nos actions.

NOTRE ENGAGEMENT : Safidiko N°1 Malagasy

Toujours à la pointe de la technologie, Telma ambitionne **d'être le choix N°1 des Malagasy** en matière de téléphonie, d'internet et de paiement par mobile. En tant qu'entreprise Malagasy, Telma a le désir légitime d'offrir localement à ses concitoyens des services de qualité internationale.

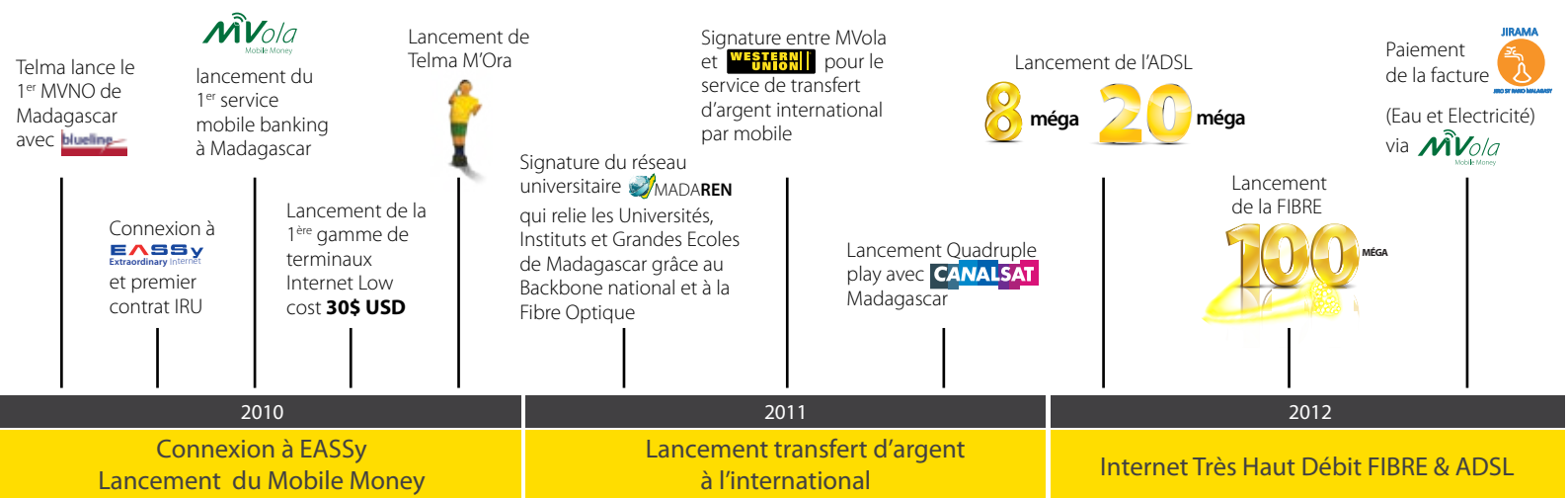
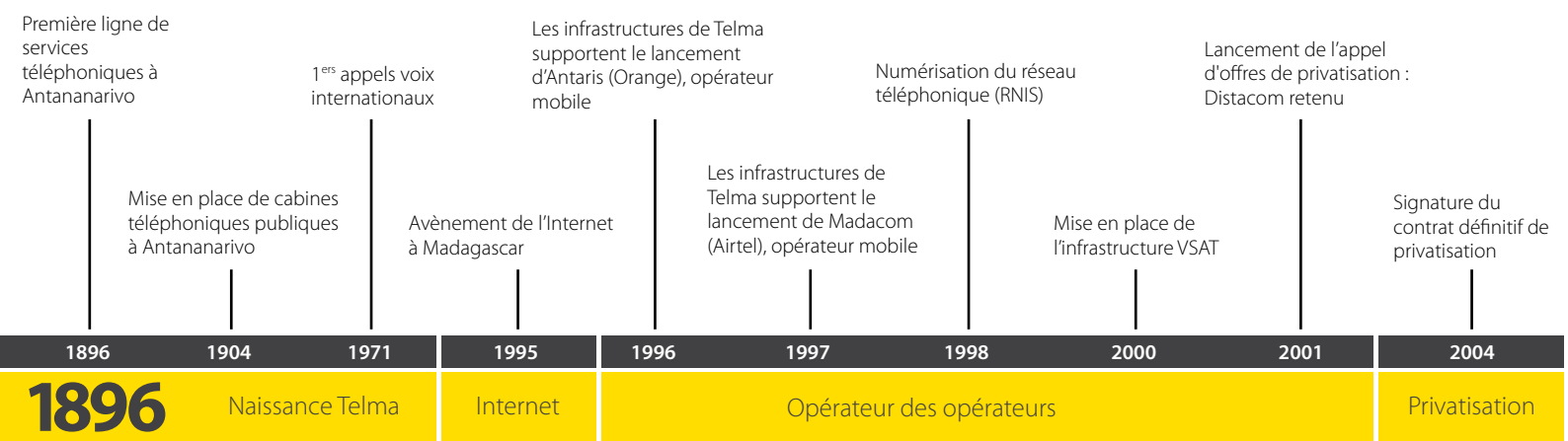
TOUTES LES VIES CONNECTÉES



Telma, Fierté Nationale



Une histoire riche, des fondations solides, un avenir prometteur, Telecom Malagasy S.A (TELMA) est indissociable du développement de la Grande île.



N°1 des télécommunications à Madagascar

Mobile prépayé : BIENTÔT LEADER



32% de part de marché en moins de 10 ans
Meilleure couverture réseau 2 G, 3G+, 4G

Mobile postpayé : LEADER



Plus de 50 000 clients en post payé.
55 % de part de marché
N°1 en qualité de service

Internet : INCOMPARABLE



65% de part de marché.
N°1 en réseau privé, FTTX, XDSL,
Internet Mobile

MVola : INCONTOURNABLE



1 million de clients certifiés.
Partenaire des présidentielles en 2013.
Choix N°1 des grandes entreprises et de la population



ISO 9001 - 2008 : PRECURSEUR



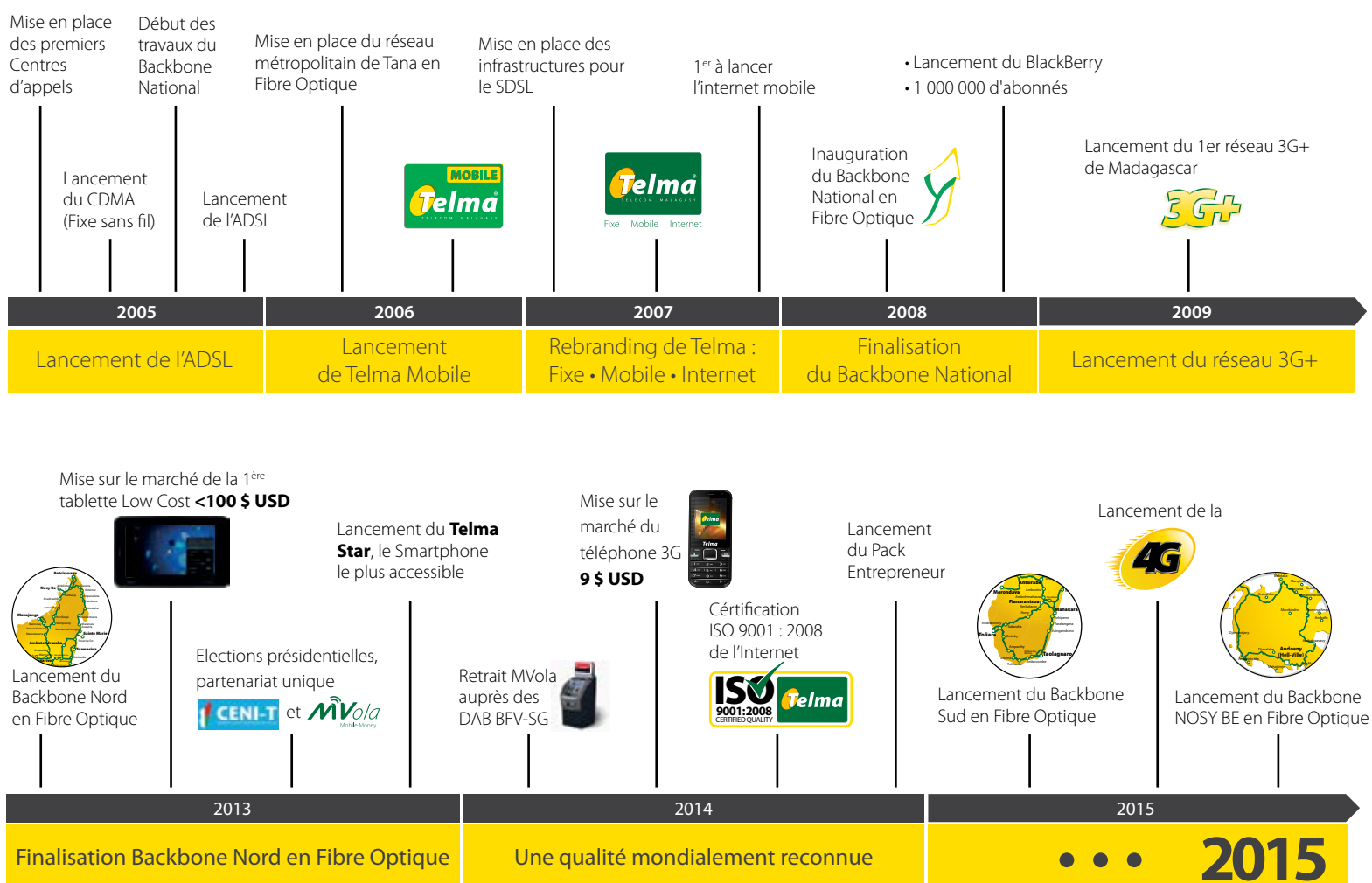
1^{er} Opérateur en Télécommunication ayant obtenu la certification
ISO 9001 : 2008 dans le domaine de l'Internet à Madagascar

Wholesale et Infrastructure : UNIQUE



Madagascar, le Hub de l'Océan Indien. (Eassy, Fly Lion 3)
Telma, opérateur des opérateurs (Backbone National en Fibre
Optique, MAN)

Si Telma s'impose d'être le n°1 des télécommunications à Madagascar, c'est autant pour les entreprises que pour les citoyens



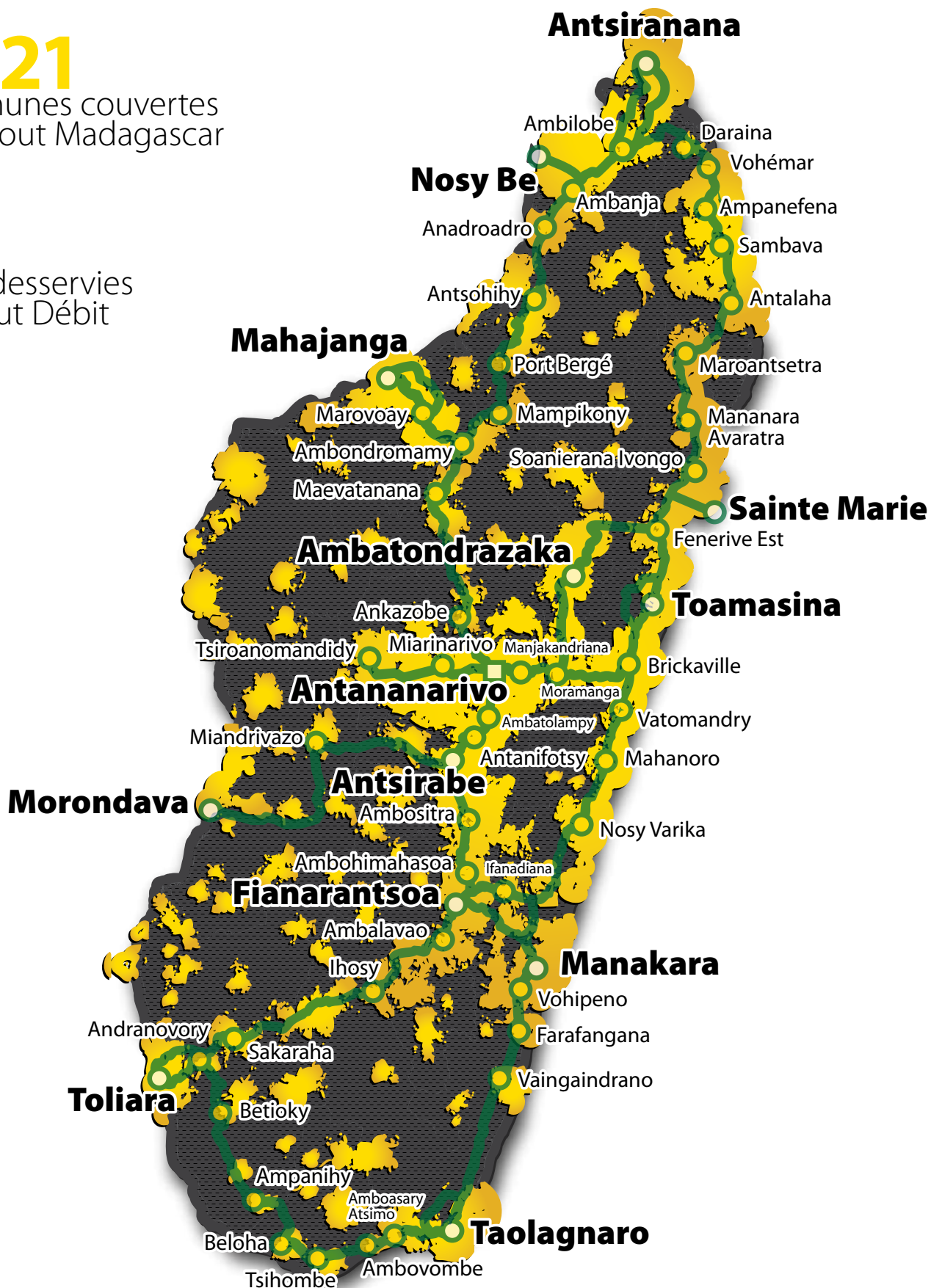
Telma, 1^{ère} couverture réseau de Madagascar

1 221

communes couvertes dans tout Madagascar

42

villes desservies en Haut Débit



Backbone Nord, le plus grand projet jamais réalisé pour le Nord



En octobre 2014, Son Excellence Monsieur Hery Rajaonarimampianina, Président de la République et Monsieur Patrick Pisal-Hamida, Administrateur Directeur Général de Telma ont inauguré le Backbone Nord en Fibre Optique.

+DE **2 000 km** de Fibre Optique

+DE **6 000 personnes** pour le déploiement

+DE **20 millions USD** d'investissements de Telma

Un débit de **10 Gigabit /seconde**

+DE **3,5 MILLIONS DE PERSONNES** IMPACTÉES PAR LE PROJET

Telma ambitionne de faire de chaque Malagasy, un citoyen du monde. Plus de 20 millions de Dollars ont été investis dans le projet, faisant de Telma l'un des plus grands investisseurs privés du pays.

Le chantier Backbone Nord a mobilisé 6 000 employés durant ses travaux. Depuis sa mise en service, il accélère l'essor de la région sur le plan économique et social.



Booster le tourisme : avec l'arrivée du Backbone Nord en Fibre Optique, plus de 150 hôtels sont fibrables. Leurs promotions et celle de la destination se feront via les réservations en lignes mais aussi les visites virtuelles et les publications sur le net.



Révolutionner l'agri-business à Madagascar : 85% de la population malagasy est paysanne. La révolution Backbone Nord permet la gestion numérisée des activités des exportateurs et des agriculteurs de la région nord.

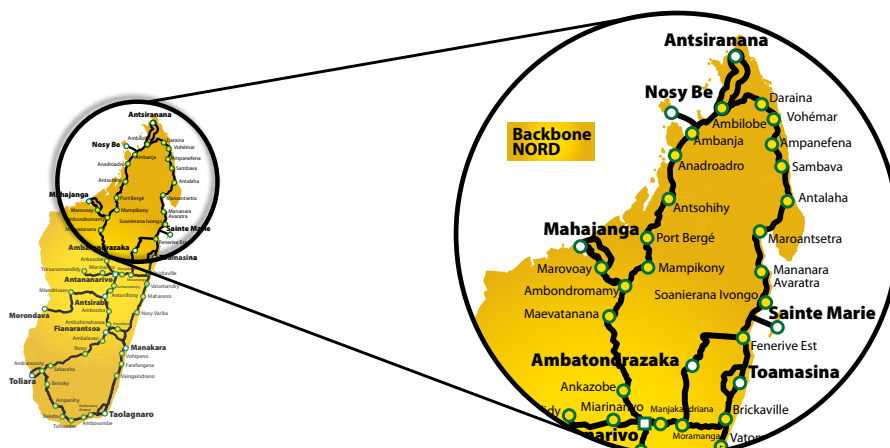


Connecter les entreprises du Nord au monde : Mettre en place des call-centers, investir dans la saisie de données à distance... Comme à Antananarivo, le Nord peut devenir aujourd'hui un centre d'investissements privilégié, avec l'appui de sa jeunesse et de ses potentialités, grâce au Très Haut Débit.



L'épanouissement social et l'ouverture au monde de la jeunesse et de la population du Nord sont devenus une réalité. Le Backbone Nord en Fibre Optique permet d'accéder au monde et à ses multitudes de divertissements : jeux en ligne, streaming, séries sur le web... tout comme il soutient fortement le partage des connaissances comme la formation à distance, les bibliothèques virtuelles et le contact avec ses proches grâce aux réseaux sociaux ou encore au tchat en ligne...

● BACKBONE NATIONAL Madagascar



Telma, opérateur des opérateurs



TELMA, a déployé des solutions wholesale uniques à Madagascar. Celles-ci comprennent une connectivité internationale via le **câble international sous-marin EASSy** (dont Telma est un des investisseurs majeurs), une transmission nationale via le Backbone National en Fibre Optique et des réseaux d'accès en last mile (FO / ADSL / SDSL ou WLL).



Offre de transport de capacité :

- Transmission locale, nationale ou internationale
- Circuit Transit ou Distribué
- Disponible en MRC ou en IRU
- Interfaces utilisées : E1, FE, GE, STM1, STM4 et STM16



Solutions de raccordement :

- Connexion sur les POP TELMA
- Connexion sur des Points de Terminaison autres via des raccordements optiques distants
- Avec le réseau MPLS international, plus de 220 opérateurs directement reliés à Madagascar



Offre d'hébergement sécurisé :

- Location d'espaces sécurisés dans un Data Center supervisé 24/7
- Redondance des équipements hébergés entre un site principal (Analakely) et secondaire (Alarobia)

EASSy :

LE CÂBLE SOUS-MARIN EST-AFRICAIN QUI CONNECTE MADAGASCAR AU RESTE DU MONDE

Le câble, inauguré en 2010 et long de plus de 10 000 kms relie Mtunzini en Afrique du Sud à Port Soudan. Il offre des landing points dans 9 pays l'interconnectant au réseau mondial des câbles sous-marins. Telma est le seul opérateur de Madagascar membre du Consortium EASSy. Telma est également membre de 3 IXP mondiaux (LINX, FRANCEIX et EQUINIX) et s'interconnecte avec plus de 500 points de peering dans le monde. La connectivité internationale de Telma via EASSy est sécurisée par une sortie à Toamasina vers le câble Lion.



Le BACKBONE NATIONAL :

LA PLUS LONGUE INFRASTRUCTURE DE TRANSMISSION À MADAGASCAR ET LA SEULE EN FIBRE OPTIQUE.

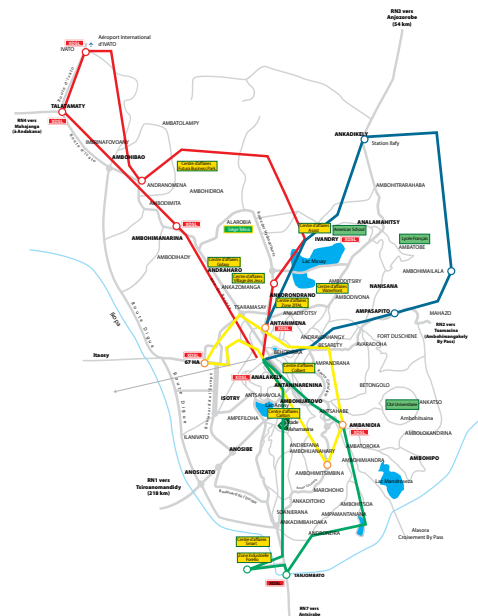
Inauguré en 2008, le Backbone National Telma a transformé l'activité économique à Madagascar via l'accès au Très Haut Débit pour tous les opérateurs Telecoms et économiques du pays. Plus de 900 communes, tous les grands centres économiques, mais aussi toutes les universités de la Grande Ile sont connectés au Backbone National. Le Backbone National est 100 % redondé avec un système de 4 boucles sécurisées.



Le M.A.N.

RÉSEAU MÉTROPOLITAIN EN FIBRE OPTIQUE SOUTERRAINE D'ANTANANARIVO

Le MAN d'Antananarivo est une architecture réseau de plus de 100 Kms entièrement redondée avec 4 Boucles en Fibre Optique. Son maillage complet dessert 100% des zones économiques et administratives. La capacité en bande passante peut être mise à disposition sous différents interfaçages : G.703, GFP, GE et STM pour les opérateurs et leurs clients. A l'instar d'Antananarivo, 12 autres grandes villes : Toamasina, Antsirabe, Mahajanga, Antsiranana, Toliara, Taolagnaro, Moramanga, Fianarantsoa, Ambatondrazaka, Morondava, Manakara, Fenerive Est sont dotées de la même architecture réseau.



DES SOLUTIONS ENTREPRISES à la pointe, adaptées à tous les besoins

SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

INTERNET



La Fibre pro
by Telma : jusqu'à
100 Mbps



Solution **tout en 1** :
Internet et téléphonie
jusqu'à 20 Mbps



Le Très Haut débit
mobile **partout à
Madagascar**



Des **garanties** à la carte :
Supervision en temps
réel, intervention /
rétablissement, débit, ...



Interconnexion
de sites distants en
réseau privé



Pro mail : Accédez à vos
mails et vos dossiers sur
tous vos appareils



Virements multiples :
Paiement de salaire,
Frais de mission, Top
Up, 24h/7



Retrait
DAB 24/7



SIMPLE PAY :
Paiement /
Encaissement de
factures : carburant, Eau
et Electricité, CNAPS,...



SIMPLE PAY :
Paiement
commerçants



E-commerce



Suivi des
Transactions
en temps réel

MOBILE



Offre **Flotte** pour les
Grands Comptes



Offre **FIRST**
pour les TPE



Large gamme
de mobiles et
de smartphones
(Apple, Samsung,...)



Maitrise du Budget
avec les **forfaits sur-
measure** et le selfcare

ADVERTISING



Optimisez votre
visibilité avec le **1^{er}
portail à madagascar** :
www.moov.mg



Votre première
publicité, c'est vous :
**adresse mail, nom
de domaine**



SMS connect :
le marketing n'a
jamais été aussi
personnalisé



Numéros magiques :
N° verts, N° surtaxés
ou N° courts

SERVICE CLIENT DÉDIÉ



Equipe commerciale dédiée pour réaliser
votre **audit télécom**



7j/7 de 7h à 22h,
des téléconseillers
dédiés Entreprises



ACCOMPAGNER L'INTERNATIONALISATION DES ENTREPRISES

OUTSOURCING



CALL CENTER
Optez pour une solution clé en main

Votre relation client multi-canal : voix, email, chat. Une solution à la carte **jusqu'au hosting complet**, incluant aussi les infrastructures informatiques et le local physique pour héberger votre centre de contact.



BPO ET DÉVELOPPEURS
Hébergez vos données en Cloud

Un serveur distant sécurisé **accessible 24/7** pour stocker vos applications critiques. **Evolutivité sur demande**, selon votre montée en charge, à moindre frais.

CONNECTIVITÉ INTERNATIONALE



RÉSEAU PRIVÉ INTERNATIONAL
IPLC

Constituez un réseau privé point-à-point international en IPLC vers **plus de 300 villes dans le monde**, pour échanger vos données en toute sécurité.



ROAMING

Appels, SMS, Data : Restez mobile et connectez vous avec votre mobile TELMA **partout dans le monde**.

CONNECTED DEVICES



TAG-IP

A partir d'une interface web unique : **Géolocalisation**, maîtrise de la distance parcourue et de la **consommation** de vos véhicules, **alertes** en temps réel, rapports d'activité sur les déplacements.



VIDEO SURVEILLANCE

Surveillance 24/7 de vos locaux avec une caméra IP connectée à votre Box. Flux vidéo accessibles depuis une application mobile et enregistrables sur un serveur.



Le meilleur de la technologie POUR LES MALAGASY

Des services simples et accessibles à tous, c'est le défi que se lance chaque jour Telma. Une simplicité et une accessibilité qui se retrouvent dans tous les offres, services et produits du groupe Telma.

LE MEILLEUR DE L'INTERNET

Le Très Haut Débit chez vous 



1^{ER} RÉSEAU 4G DE MADAGASCAR

Le Très Haut Débit Mobile : partout à Madagascar

(Dès 2015)

L'ADSL : sans engagement

TESTEZ L'ADSL TELMA SANS ENGAGEMENT

Le Haut Débit illimité, quand j'en ai envie !

1 MOIS	3 MOIS	6 MOIS	9 MOIS
-----------	-----------	-----------	-----------

L'Internet Mobile : accessible à tous

Telma Net One night = 40 Mo

POUR MIGRER, TAPÉZ LE **#322*61#**

* KEKIN POUR CONSULTATION DE SOLDE *



75 SHOPS AU SERVICE DE TOUS !



LES MEILLEURS TERMINAUX

Meilleures Ventes 2014



La Tablette K-Lite
Click & explore

90 \$ USD

LE CHOIX DES
GAMERS



Karbons A5S
Jouez au plus fin

55 \$ USD

ÉLU
PRODUIT
DE NOËL
2014



Telma Like 3G+
La 3G+ pour tous

9 \$ USD

LA 3G+
ACCESSIBLE
A TOUS

LA MEILLEURE OFFRE VOIX

Elu Meilleur Tarif de Madagascar

**Telma
M'Ora**



N°1 DES RÉSEAUX SOCIAUX

N°1 FACEBOOK

84 000 FANS



MVola, 1^{ère} solution de mobile money



Elle facilite la vie de la population Malagasy à travers ses services et partenaires partout à Madagascar.

LES DERNIÈRES RÉVOLUTIONS MVola



RETRAIT

Retrait d'argent auprès des DAB BFV-SG via MVola, une solution innovante

Uniquement avec MVola, il est possible de retirer de l'argent auprès des DAB BFV-SG sans avoir un compte bancaire, 24/7 dans tout Madagascar.



E-COMMERCE

L'essor de l'e-commerce uniquement avec MVola : l'exemple de Leader Drive et Exeia.com

Plus d'une centaine de e-commerçants ont adopté le système du paiement en ligne, disponible uniquement avec MVola.

Leader Drive, par exemple, est un service développé avec l'enseigne LEADER PRICE à Madagascar permettant de faire ses courses en ligne et de payer uniquement avec MVola.

Sur le site www.exeia.com, les Malagasy ont accès à tous les produits disponibles en ligne partout dans le monde en payant avec MVola.



PAIEMENT

Aussi facile avec le service "Simple Pay" by MVola

Grâce à ce service, le paiement en boutique (TPE) ou de factures (JIRAMA : Eau & Electricité, CANALSAT, DHL, OSTIE,...) n'a jamais été aussi simple ! La traçabilité immédiate de toutes les opérations et les notifications

systématiques (par SMS et/ou par Mail) constituent l'atout majeur des paiements via MVola. Différents niveaux de contrôle sont proposés aux fournisseurs en fonction de leurs besoins (ex : interfaçage en temps réel entre la base clients fournisseurs et la base clients MVola).




TRANSFERT

Les virements multiples : Immédiats et sécurisés avec MVola

L'outil unique **Selfcare by MVola** permet le paiement en lots des salaires, des frais de mission, des achats de crédits... la CENI-T pour le paiement des 20 000 bureaux de votes dans tout Madagascar, pour assurer les élections présidentielles en octobre 2013 ainsi que l'Union Européenne pour le paiement des salaires des enseignants FRAM dans la région Sud de Madagascar ont adopté la solution MVola. La confiance de ces grandes institutions témoigne de l'efficacité et de la fiabilité des services MVola.



La  garantit que les transactions effectuées dans le cadre du service MVola sont parfaitement sécurisées et conformes à la réglementation en vigueur.



Plus de 2 millions de transactions par mois via MVola améliorent quotidiennement la vie des Malagasy.

LA RÉVOLUTION CONTINUE

E-ADMINISTRATION

PAIEMENT DES IMPÔTS ET TAXES VIA MVola

Grâce à MVola, en sus de la CNAPS (sécurité sociale), il sera bientôt possible de payer ses taxes et impôts sans se déplacer. Un premier pas pour une E-administration toujours plus transparente et efficiente.



INCLUSION FINANCIÈRE

MVola, 1^{ER} PARTENAIRE DE LA MICROFINANCE

Rendre l'octroi de crédit, le remboursement de crédit ou encore le dépôt sur le compte épargne accessible à tous, à tout moment, partout à Madagascar sont autant de projets en développement avec l'ensemble des IMF de Madagascar (CECAM, Microcred, OTIV, ACEP,...). La démocratisation du service de Mobile Money by MVola contribue massivement à l'inclusion financière de la population Malagasy.



ASSURANCE

UNE GARANTIE DES ACCIDENTS DE LA VIE AVEC MVola

En partenariat avec la 1^{ère} compagnie d'assurance de Madagascar, les clients MVola peuvent souscrire à une garantie des accidents de la vie. Elle permet de couvrir les accidents corporels de la vie privée, les catastrophes naturelles ou encore les accidents médicaux. La souscription, le paiement des cotisations ainsi que le remboursement se font exclusivement par MVola, rendant l'assurance accessible à tous partout à Madagascar, réduisant et facilitant les délais de remboursement.



Telma, plus qu'un opérateur

Faciliter l'intégration des jeunes défavorisés, fournir et faciliter l'accès aux soins, protéger l'environnement, protéger l'enfance et combattre la pauvreté.

La fondation oeuvre depuis 2009 sur le terrain pour soutenir les populations les plus fragiles.



Isabelle Salabert, Directeur Exécutif Fondation Telma

LES PROJETS RÉALISÉS

AIDE HUMANITAIRE : Outre la participation active à l'aide humanitaire dans le cadre de situation d'urgence (Cyclones, inondations, etc), la Fondation Telma conduit tout au long de l'année des actions d'aide à des franges de populations défavorisées.



• L'opération « Dépistage des troubles visuels » est un projet initié par la Fondation Telma dans la **prévention et la lutte contre la cécité** en partenariat avec Lions Sight First Madagascar. La Fondation TELMA participe à la prise en charge des coûts liés aux soins oculaires (opérations cataracte, traitements et équipements en lunettes).

DÉVELOPPEMENT DURABLE : Le projet **Sobika Soa**, initié par Guanomad, et en partenariat avec le Cecam et CRS a pour objectif de développer le monde agricole Malagasy. La Fondation Telma apporte dans ce cadre un financement pour l'achat des matériels agricoles, des pesticides Bio ainsi que des fournitures et des consommables de bureau pour la constitution de la caisse communautaire paysanne.



JEUNESSE/AIDE À L'ENFANCE : Plus de 6000 jeunes ont été sensibilisés dans tout Madagascar aux effets néfastes de la drogue et de l'alcool grâce aux projets **Dance 261** et **Grassroots**, menés par l'association **Ny Sahy**, membre du réseau EARRYN et médaillé de l'OMS en 2011 pour ces initiatives.

EDUCATION : 7 établissements scolaires ont été dotés d'équipements informatiques et de l'accès à la médiathèque scientifique par l'intermédiaire du programme EDUCMAD.



ENVIRONNEMENT : Dans son engagement pour préserver l'environnement, la Fondation TELMA s'est associée à WWF, dans le cadre des projets «Bilan Carbone» et suivant la méthodologie «Gold Standard». La Fondation TELMA a apporté à ce projet son soutien logistique à travers la mise à disposition de locaux de stockage et de 02 points de distribution (TELMA Shop Behoririka et Ambatomena).

SANTÉ :

- Dans le cadre de la réduction de la mortalité maternelle et néo natale, la Fondation Telma finance le projet SMS en partenariat avec l'UNFPA et le Ministère de la Santé Publique.



- La téléphonie mobile au service de la santé reproductive en approche jeunes est également un projet SMS qu'elle soutient avec JSI/Mahefa/USAID dans 6 régions du Nord et de l'Ouest de Madagascar.



- La Fondation TELMA prend part à l'**Opération Smile**, qui consiste à opérer des bébés, des enfants et adolescents victimes de fente palatine et/ou labiales (becs de lièvre), afin de leur redonner un magnifique sourire.



NOUVELLES TECHNOLOGIES : Le projet IPT (**Informatique Pour Tous**), permet à une cinquantaine de centres à travers Madagascar (orphelinats, centres pour enfants défavorisés, centres pour handicapés, etc) de bénéficier d'ordinateurs et de connexion internet haut-débit. Le partenariat avec Microsoft a permis d'équiper chaque ordinateur de logiciels Microsoft licenciés et la formation de 2 animateurs par centre pour former les jeunes.

LES PROJETS ENGAGÉS

Durant le **Sommet Humanitaire Mondial** qui se tiendra en **2016 à Istanbul**, la capitale Turque, la **Fondation Telma représentera tout le secteur privé de la Région de l'Afrique de l'Est et Australe**, à laquelle Madagascar appartient. Cette **distinction** pourrait s'expliquer par son **implication** au sein de la plate-forme de gestion des risques et catastrophes au côté des **acteurs humanitaires** « traditionnels », nationaux et internationaux.

En vue de cette rencontre, en tant que membre du comité de pilotage, la **Fondation Telma** a participé aux **Consultations Régionales de l'Afrique de l'Est et Australe** qui se sont déroulées à **Pretoria**, en Afrique du Sud, du **27 au 29 octobre 2014**. En tant que **Meilleur Acteur Humanitaire** et représentant de l'Afrique de l'Est et Australe au Sommet Humanitaire Mondial, la Fondation a été **mandatée par l'OCHA pour piloter la Plate-forme Humanitaire du Secteur privé à Madagascar**.

Les actions de cette plate-forme seront présentées lors du **Sommet** et seront **potentiellement dupliquées dans d'autres pays**. A ce jour, une centaine d'entreprises Malagasy du secteur privé participe à cette plate-forme.



ÉLUE
**MEILLEUR
ACTEUR
HUMANITAIRE**



Ensemble pour
construire l'avenir 



Une gouvernance garantissant la transparence

LE COMITÉ EXECUTIF



Patrick
Pisal-Hamida

Administrateur Directeur Général
Groupe Telma

23 ans d'expérience dans les
services et Télécommunications



José Yvon
Raserijaona

Sécrétaire Général du Groupe Telma

12 ans d'expérience dans le secteur des
Télécommunications

33 ans d'expérience dans le secteur
Financier



Hery
Andriamanantenasoa

Directeur Général Adjoint
Procédures et Qualité

20 ans d'expérience dans le
secteur des Télécommunications



Matthieu
Macé

Directeur Général Adjoint
Commercial, Marketing,
Communication & Service Client du
Groupe Telma

17 ans d'expérience dans le secteur des
Télécommunications

Administrateur Général Telma Money

5 ans d'expérience dans les Mobile
Financial Services



Joël
Randrianasolo

Directeur Général Adjoint
Technique (par intérim)
du Groupe Telma

11 ans d'expérience dans le
secteur des Télécommunications



Paulin
Alazard

Directeur Général Adjoint Financier
du Groupe Telma

10 ans d'expérience dans le secteur des
Télécommunications



Jean Luc
Ramamonjarisoa

Directeur Ressources Humaines

13 ans d'expérience dans le
secteur des Télécommunications



Mialisoa
Andrianasolo

Directeur Service Client

15 ans d'expérience dans le secteur des
Télécommunications



Jérôme
Valentin

Directeur des Systèmes
d'Information

18 ans d'expérience dans le
secteur des Télécommunications

LE PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION À LA UNE



#18
Hassanein
Hiridjee
40 ANS - MADAGASCAR
PCA
GRUPE TELMA



En 2014, Hassanein Hiridjee, Administrateur a été classé 18^{ème} dans le top 100 des jeunes dirigeants africains selon le magazine Forbes Afrique. Le fruit de l'investissement de toute une vie au côté d'une équipe passionnée et performante. Une récompense aussi par rapport à la bonne gouvernance du Groupe Telma et aux investissements qui ont été réalisés, même en temps de crise.

Hassanein Hiridjee ne compte pas s'arrêter là et continuera à travers ses investissements à contribuer à l'essor économique de Madagascar, au profit du peuple Malagasy.

LA CORPORATE GOVERNANCE DU GROUPE TELMA



Le groupe Telma a mis en place une gouvernance d'entreprise efficace, dans l'intérêt de ses actionnaires, de ses clients et de ses employés. Les structures, règles et processus en vigueur sont conçus afin de permettre une organisation et une conduite des activités optimales. Ils définissent également les pouvoirs et les responsabilités des instances de gouvernance et des membres de la direction du groupe Telma.

TELMA L'ESSENTIEL 2012-2014

CHIFFRES CLÉS

794

MILLIARDS AR
D'INVESTISSEMENT

282

MILLIARDS AR
CHIFFRE D'AFFAIRES

+ DE 2 MILLIONS
ABONNÉS MOBILE

TAUX DE CHANGE 2014

2414 USD MGA

3202 EUR MGA

1 500 COLLABORATEURS
À VOTRE SERVICE

+ DE 60%

DE PART DE MARCHÉ
EN VOLUME D'OPÉRATIONS MVola

3 500

POINTS
MARCHANDS
MVOLA

PARTOUT A
MADAGASCAR

75

TELMA SHOP

+ DE 1 MILLION
CLIENTS CERTIFIÉS
ABONNÉS MVola

+ DE 20 000 DÉTAILLANTS

RÉSEAU DE VENTES

COUVERTURE
RÉSEAU

7/7 UNIVERSITÉS 23 CENTRES DE
RECHERCHES ET IST

RACCORDÉS AU BACKBONE NATIONAL

+ DE
8 000 kms
DE FIBRE OPTIQUE
NATIONALE

84% DE LA POPULATION
à accès au réseau national

+ DE
1 221 COMMUNES
couvertes

SAFIDIKO
N°1
MALAGASY



Groupe Telma
Alarobia - Antananarivo 101
Madagascar
Courrier : B.P. 763
Tél. : +261 20 25 427 05
Fax : 261 20 22 240 08
www.telma.mg